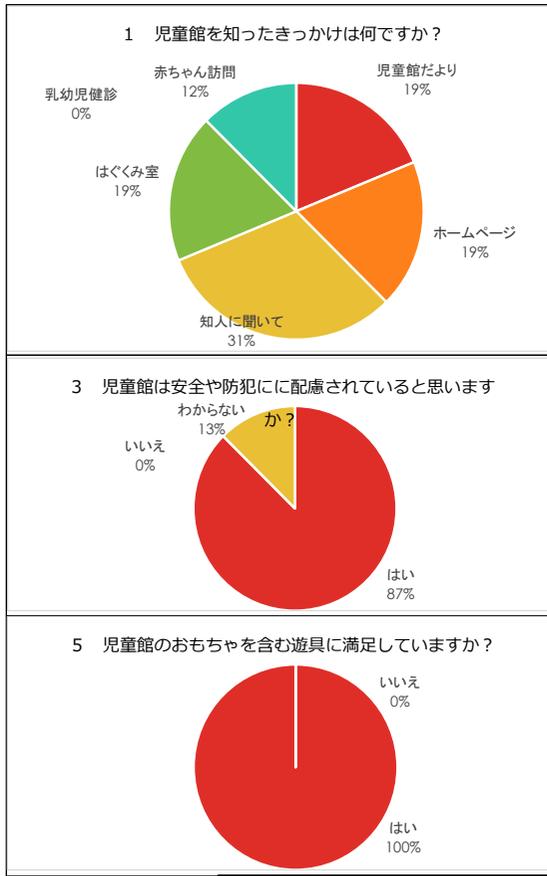


16 枚 回収枚数 16 枚 回収率 100%

京都市今熊野児童館

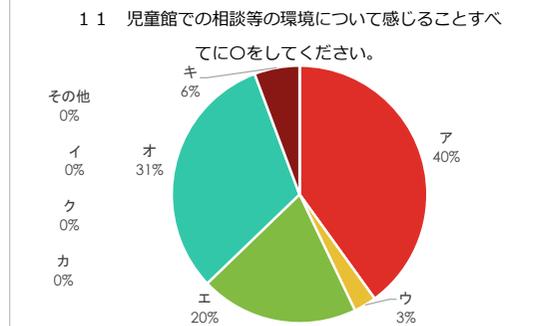
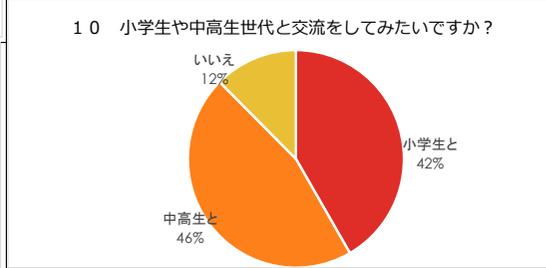
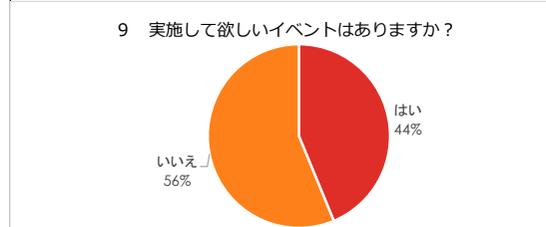
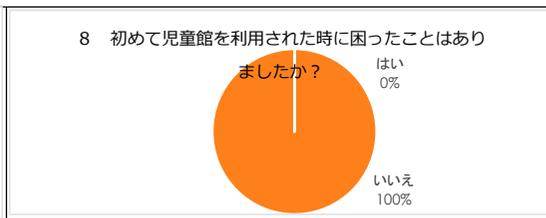
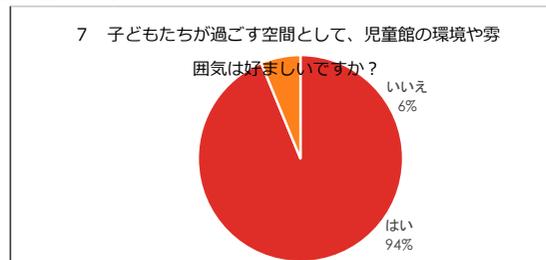
質問					
		項目	回答数	%	合計
1	児童館を知ったきっかけは何ですか？	児童館だより	3	19%	16
		ホームページ	3	19%	
		知人に関して	5	31%	
		はぐくみ室	3	19%	
		赤ちゃん訪問	2	13%	
		乳幼児健診	0	0%	
2	児童館の情報はどこで確認していますか？思い当たるものすべてに○をしてください。	おたより	14	88%	合計 16
		掲示版	1	6%	
		ホームページ	1	6%	
		SNS	0	0%	
3	児童館は安全や防犯に配慮されていると思いますか？	はい	14	88%	合計 16
		いいえ	0	0%	
		わからない	2	13%	
4	児童館の環境や設備は整っていると思いますか？	はい	15	94%	合計 16
		いいえ	0	0%	
		わからない	1	6%	
5	児童館のおもちゃを含む遊具に満足していますか？	はい	16	100%	合計 16
		いいえ	0	0%	
6	児童館は清潔に保てていると思いますか？	はい	16	100%	合計 16
		いいえ	0	0%	



1	児童館を知ったきっかけについて、その他の回答（一部抜粋）	家がすごく近い。近所だったので。	2	児童館の情報の確認について、その他の回答（一部抜粋）
			4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答（一部抜粋）

回覧板

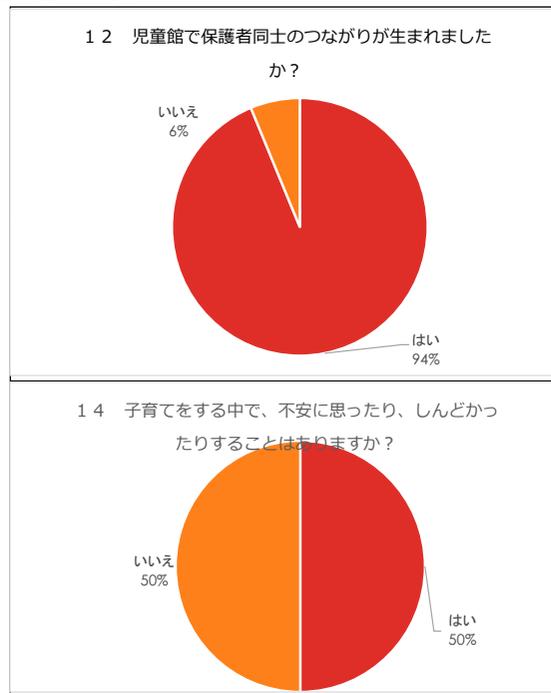
質問		項目	回答	%	合計
		7	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好きですか？	はい	15
		いいえ	1	6%	100%
8	初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？	はい	0	0%	16
		いいえ	16	100%	100%
9	実施して欲しいイベントはありますか？	はい	7	44%	16
		いいえ	9	56%	100%
10	小学生や中学生世代と交流してみたいですか？	小学生と	10	42%	合計
		中学生と	11	46%	24
		いいえ	3	13%	100%
11	児童館での相談等の環境について感じることをすべてに○をしてください。	ア	14	40%	合計
		イ	0	0%	35
		ウ	1	3%	100%
		エ	7	20%	
		オ	11	31%	
		カ	0	0%	
		キ	2	6%	
		ク	0	0%	
		その他	0	0%	



11 回答 ア:職員に話しかけやすい イ:相談しづらい
ウ:子どもと離れて相談ができる エ:他のお母さんに相談できる
オ:気軽に相談ができる カ:子どもが一緒だから相談できない
キ:個別の相談ができる ク:大事な相談はできない

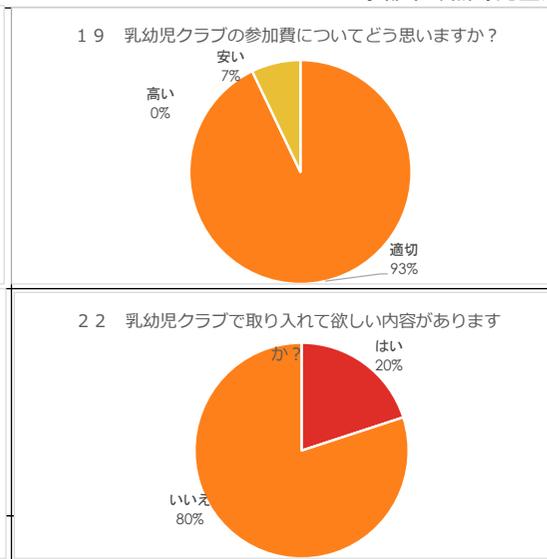
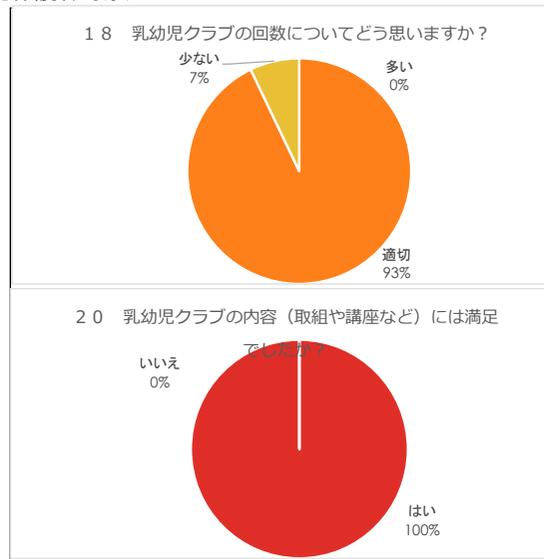
8	初めて利用して困った点について（一部抜粋）		9	実施して欲しいイベントの内容について（一部抜粋）	汚れてもよいぐちゃぐちゃあそびをしてくれたら嬉しい(絵の具とか) ベビーマッサージ 母親向けのヨガ 子ども向け映画上映会(親はゆっくり) 子どもの発育・身体の教室
10	小学生や中学生世代と楽しくふれあえる企画の内容について（一部抜粋）		11	相談の環境について、その他の回答（一部抜粋）	

質問		項目	回答	%	合計
		12	児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？	はい	15
		いいえ	1	6%	100%
13	子育てをする中で、嬉しかったと感じることはありますか？	はい	16	100%	16
		いいえ	0	0%	100%
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることはありますか？	はい	8	50%	16
		いいえ	8	50%	100%
15	子育てをする中で、どのような支援があれば良いと思いますか？				
16	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



13	子育てをする中で嬉しかったこと (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長を感じた時。・毎日何かしら嬉しい気持ちになる。 ・笑顔を向けられる時。 ・できなかったことが上手にできるようになったこと。 	15	子育てをする中でどのような支援があれば良いか (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・室内のあそび場が近くにたくさんあればと思う。 ・東山区自然豊かな公園が無いので欲しい。 ・気軽に一時的に子どもを預けられる場所を東山区にもっと欲しい。
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすること (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・何をしても泣き止まなかったり、痙攣を起す時にどのように対応したらいいのが困ってしまう。 ・夜泣きやごはんを食べる時、ぐずぐずして進まない時。 ・手が足りないことが多い。 ・時折、発達の不安を感じることもあり、落ち込む。 	16	児童館で過ごしていて思うこと (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・家でできないことをさせてもらい刺激になっている。 ・いつも先生たちも優しく接してくれて気分も明るくなります。 ・色々な年齢の子がいるので、自分の子の成長を感じたり、懐かしく思えて良いです。 ・同じ年のお母さんと知り合えて嬉しい。

質問		項目	回答	%	合計
		17	乳幼児クラブを利用しようと思ったきっかけは何ですか？		
18	乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？	多い		0%	合計 14
		適切	13	93%	
		少ない	1	7%	
19	乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？	高い		0%	合計 14
		適切	13	93%	
		安い	1	7%	
20	乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足でしたか？	はい	14	100%	合計 14
		いいえ		0%	
				100%	
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組は何ですか？				
22	乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容がありますか？	はい	2	20%	合計 10
		いいえ	8	80%	
				100%	
23	その他、乳幼児クラブについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。				



17	乳幼児クラブを利用しようとしたきっかけについて (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・同世代の子どもを持つ方と接する機会を持ちたかったから。 ・ひとりで育児をしていたので、ママ友が欲しかったから。 ・プロの先生に子どもと楽しくあそぶ方法を教えて欲しかった。「バスにのって」など家でもやっています。 ・近所のママにすすめてもらいました。 	22	乳幼児クラブで取り入れ欲しい内容について (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> 外でのボールあそびなど。 ベビーマッサージ
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組について (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントに合わせた工作、手形足形を使った物は特に印象に残りました。 ・別室に宝探しに行く企画。 ・うた、手あそび、運動会、ハロウィン、クリスマスパーティー 	23	その他、乳幼児クラブについて (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生方の事前準備など工夫を凝らして楽しませて頂き、ありがとうございます。 ・始まる時間を少し早めて下さると生活リズムを整えやすくてありがたいなと思います。 ・先生たちも優しく接してくれて嬉しかったです。

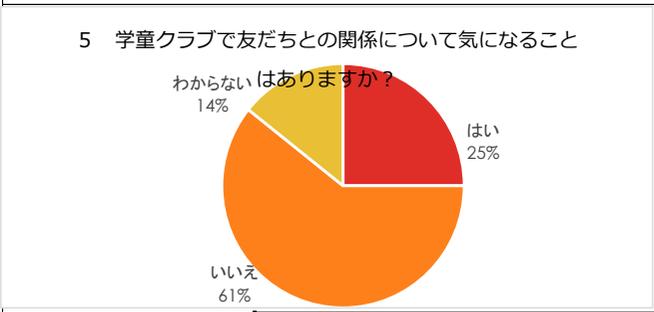
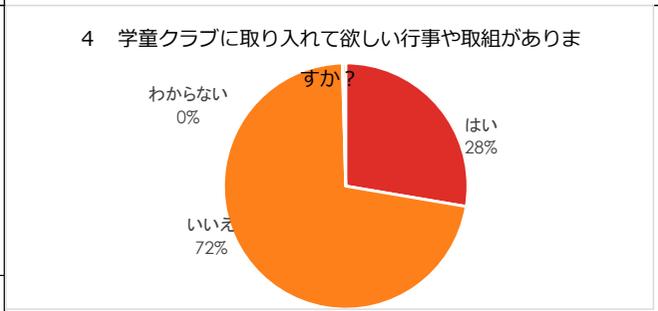
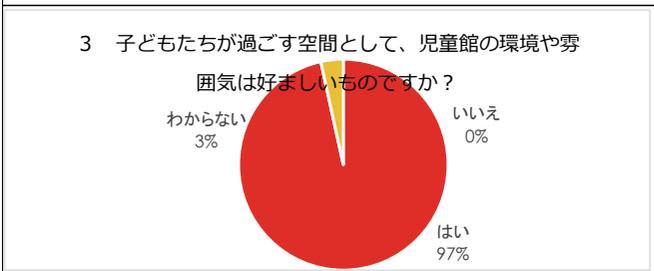
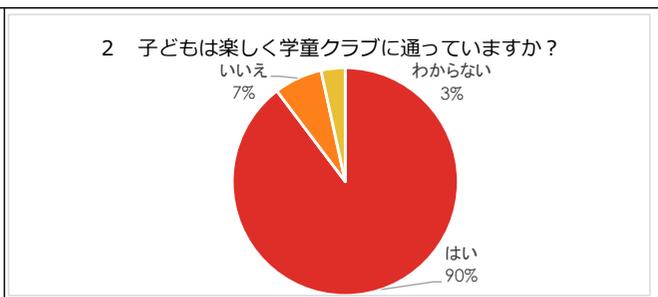
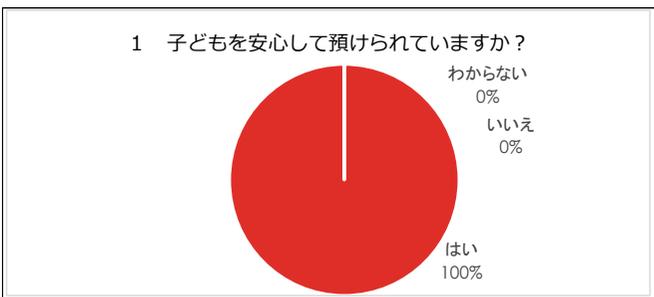
41 枚

回収枚数 29 枚

回収率 71%

京都市今熊野児童館

質問		項目	回答	%	合計
		1	子どもを安心して預けられていますか？	はい	29
		いいえ	0	0%	29
		わからない	0	0%	100%
2	子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？	はい	26	90%	合計
		いいえ	2	7%	29
		わからない	1	3%	100%
3	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？	はい	28	97%	合計
		いいえ	0	0%	29
		わからない	1	3%	100%
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組がありますか？	はい	5	28%	合計
		いいえ	13	72%	18
		わからない	8%	0%	100%
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？	はい	7	25%	合計
		いいえ	17	61%	28
		わからない	4	14%	100%
6	学童クラブでどのような子どもの成長を感じますか？				



5 学童クラブで友だちとの関係について気になることについて (一部抜粋)

- ・良好な関係を築くのが難しい場合もあるので、適度な距離感を掴んでほしい。
- ・仲良くできているか、どのように接しているか。
- ・前に上の学年の子にボールで顔面をねらって当てられたと帰って来た時は心配だった。
- ・山で木の棒を振り回してあそんでいるようで少し心配です。

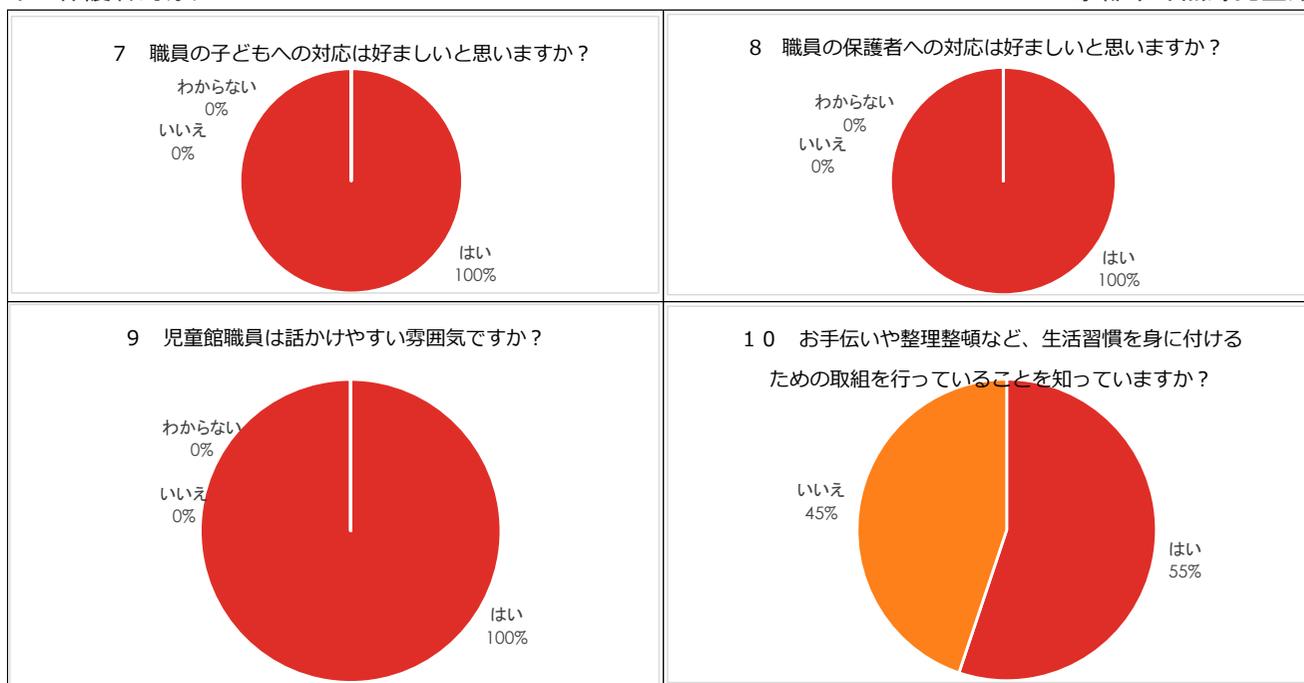
4 学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組について (一部抜粋)

- ・日本の伝統的なあそび(こま回し、けん玉など)と取り入れて下さって嬉しいです。
- ・すでにやっていますが、地域とつながって子どもたちがそれを実感できるような取組がさらに増えるといいなと思います。

6 学童クラブで子どもの成長を感じることに (一部抜粋)

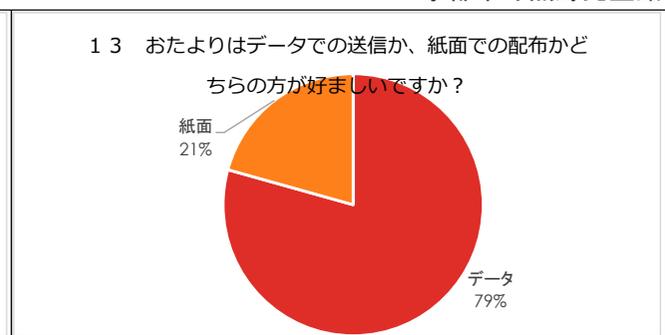
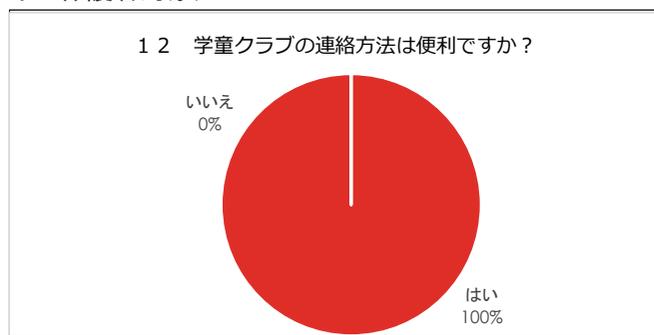
- ・人見知りや引っ込み思案だった子が他学年の子ども達とのふれあいや遊びを通じてどんどん積極的になってきたと思います。
- ・苦手だった竹馬の練習も積極的にがんばるようになった。
- ・中学年になり、下級生への接し方や上級生と協力して活動する姿に成長を感じます。
- ・色々なクラブ活動を通して色々な事を経験し、挑戦し、できることが増えました。

質問					
		項目	回答	%	合計
7	職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？	はい	29	100%	29
		いいえ	0	0%	
		わからない		0%	
8	職員の保護者への対応は好ましいと思いますか？	はい	29	100%	29
		いいえ	0	0%	
		わからない		0%	
9	児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？	はい	29	100%	29
		いいえ	0	0%	
		わからない		0%	
10	お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？	はい	16	55%	29
		いいえ	13	45%	
11	おやつの内容やおやつ代など、おやつについて御意見があれば自由にお書きください。				



7	職員の子どもへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)		11	おやつについての意見 (一部抜粋)	・たまに持ち帰ってくることもあるので、少し多いように思います。
					・様々なものが値上げしているので、おやつ代が現状で大丈夫か心配です。
					・量を減らすのはかわいそうなので、しかるべき時にはおやつ代upに踏み切っていただけたらと思います。 ・本人はとても満足しているようです。夏には冷たいおやつを出していただいで喜んでます。
8	職員の保護者への対応で好ましくないこと (一部抜粋)				

質 問					
		項目	回答	%	合計
12	学童クラブの連絡方法は便利ですか？	はい	29	100%	
		いいえ	0	0%	
13	おたよりはデータでの送信か、紙面での配布かどちらの方が好ましいですか？	データ	23	79%	合計
		紙面	6	21%	29
					100%
14	お子様が学童クラブで過ごしていることについて、思うことを自由にお書きください。				



14	学童クラブについての自由記述う（一部抜粋）	・日頃の運営及び職員の先生方のサポート等に感謝しています。特に他の学童に比べても昔遊びやさまざまな活動を通じて、我が子にはたくさんの経験をさせていただいていると感じています。
		・苦手なことでもお友だちや他の学年の子たちと取り組むことで、出来ると楽しいという気持ちに繋がっているなと思います。
		・長期休みのお弁当いらないDAY、本当にありがたいです。・職員の不足が問題になっているようですが、待遇を良くして、職員不足から閉館・縮小にならないようにしてほしいです。
		・学校での時間よりすごくリラックスして、楽しい時間を過ごさせていただいているようで、有難いです。ルールやチームワーク、楽しむ術など本当に多くの大切なことを学ばせて頂ける大切な場所です。

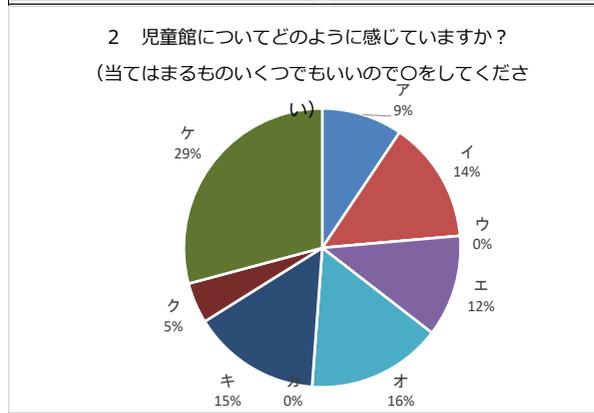
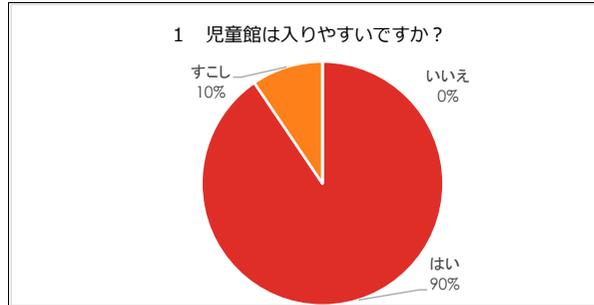
42 枚

回収枚数 42 枚

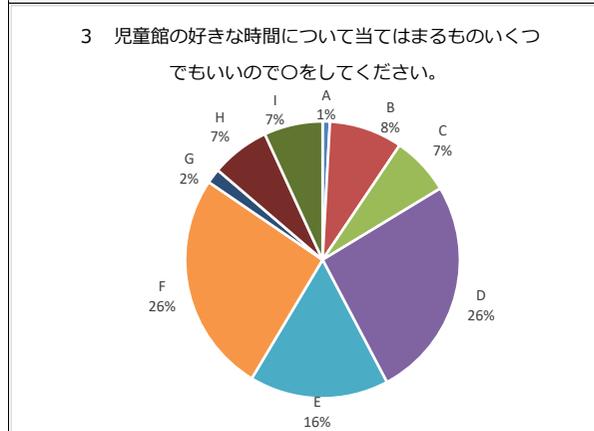
回収率 100%

京都市今熊野児童館

質 問		項目	回答数	%	合計
		1 児童館は入りやすいですか？	はい	38	90%
すこし	4		10%		
いいえ			0%		
2 児童館についてどのように感じていますか？（当てはまるものいくつかでもいいので○をして下さい）	ア	12	9%	合計	
	イ	18	14%	127	
	ウ	0	0%	100%	
	エ	15	12%		
	オ	20	16%		
	カ	0	0%		
	キ	19	15%		
	ク	6	5%		
3 児童館の好きな時間について当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	1	1%	合計	
	B	10	9%	116	
	C	8	7%	100%	
	D	30	26%		
	E	19	16%		
	F	30	26%		
	G	2	2%		
	H	8	7%		
	I	8	7%		



2 回答内容 ア:ふだんは行かない イ:いごちがいい ウ:たいくつする
エ:好きなことができる オ:わくわくする カ:つまらない
キ:ともだちとあえる ク:きんちょうする ケ:たのしい

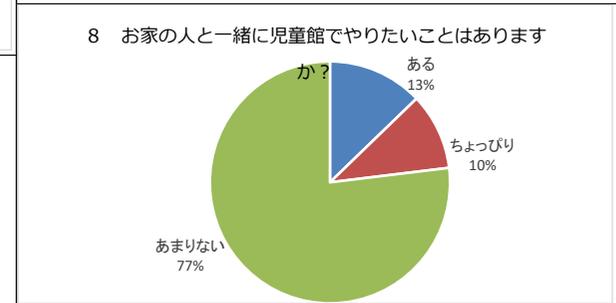
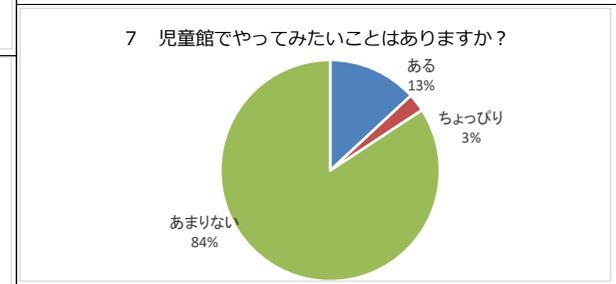
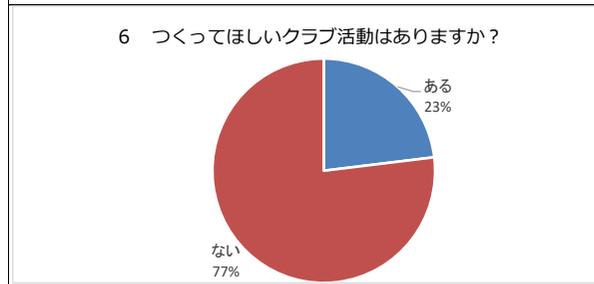
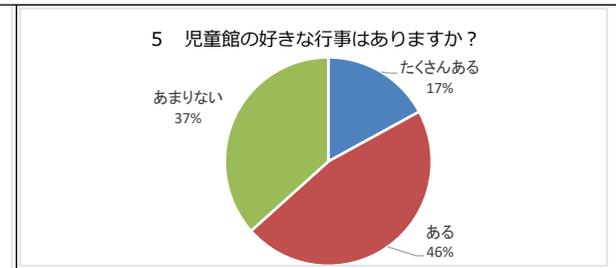
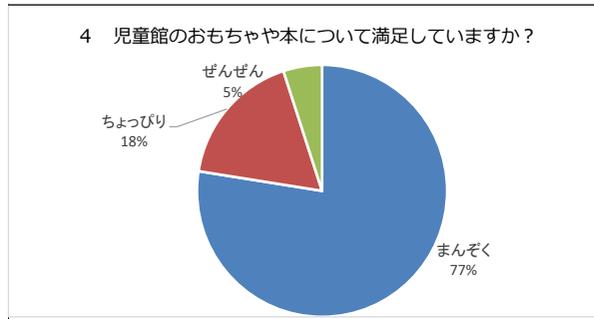


3 回答内容 A:先生と遊ぶ B:工作をする C:おもちゃであそぶ
D:ともだちとあそぶ E:本を読む F:好きなクラブがある
G:好きな時間はない H:なにもしない I:好きな行事がある

令和5年度 利用者満足度調査共通アンケート集計結果 (自由来館児童対象)

京都市今熊野児童館

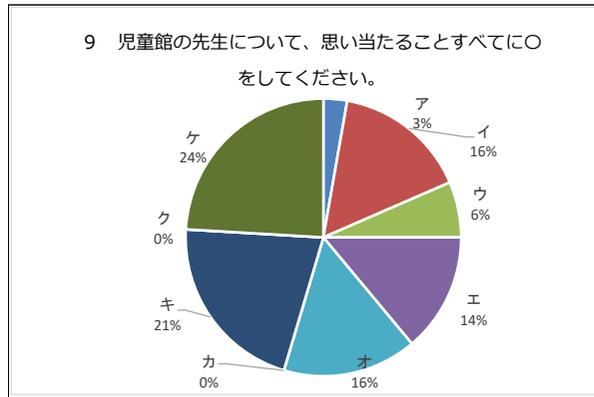
質問		項目	回答数	%	合計
		4	児童館のおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	31
ちよっぴり	7	18%			
ぜんぜん	2	5%			
5	児童館の好きな行事はありますか？	たくさんある	7	17%	41
ある	19	46%			
あまりない	15	37%			
6	つくってほしいクラブ活動はありますか？	ある	9	23%	39
ない	30	77%			
7	児童館でやってみたいことはありますか？	ある	5	13%	38
ちよっぴり	1	3%			
あまりない	32	84%			
8	お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？	ある	5	13%	39
ちよっぴり	4	10%			
あまりない	30	77%			



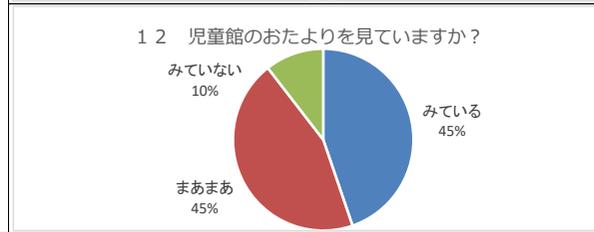
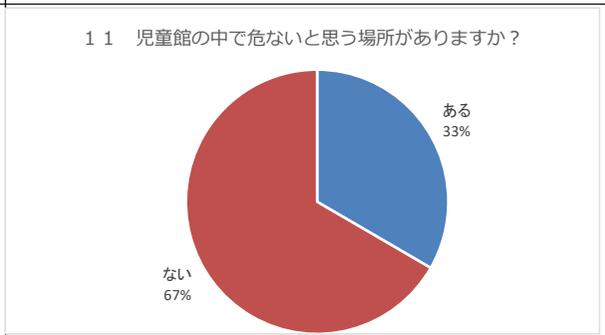
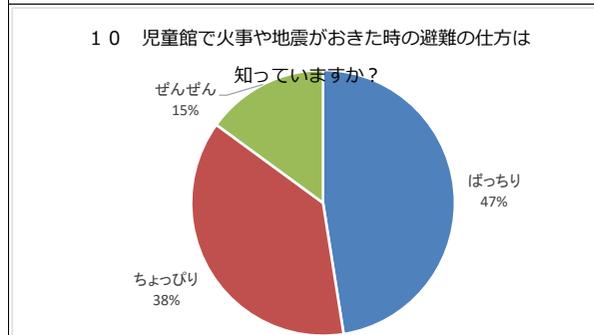
4	欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)	・角川つばさ文庫の本 ・ポケモンカード ・任天堂ゲーム ・銭天堂20巻
5	好きな行事について (一部抜粋)	・ナイトフィーバー ・クリスマス会 ・じどうかんまつり ・ハロウィン ・水鉄砲 ・手作り
7	児童館でやってみたいことについて (一部抜粋)	・スイッチ ・運動会

6	つくって欲しいクラブ活動について (一部抜粋)	・お絵描き ・マンカラ ・バトミントン ・クッキング ・カードゲームボードゲーム ・音楽 ・ジャンケン
8	お家の人とやってみたいことについて (一部抜粋)	・工作 ・ドッジボール ・鬼ごっこ ・手作りクラブ

質問		項目	回答数	%	合計
9	児童館の先生について 思い当たることすべてに○をしてください。	ア	3	3%	108
		イ	17	16%	
		ウ	7	6%	
		エ	15	14%	
		オ	17	16%	
		カ	0	0%	
		キ	23	21%	
		ク	0	0%	
		ケ	26	24%	
10	児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は知っていますか？	ばっちり	19	48%	40
		ちよっぴり	15	38%	
		ぜんぜん	6	15%	
11	児童館の中で危ないと思う場所がありますか？	ある	12	33%	36
		ない	24	67%	
12	児童館のおたよりを見えていますか？	みている	17	45%	38
		まあまあ	17	45%	
		みていない	4	11%	
13	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



9回答 ア:ともだちに言えないことが言える イ:話しかけてくれる
 ウ:いそがしそう エ:一緒にあそべてたのしい
 オ:話を聞いてくれる カ:こわい
 キ:あそびについて教えてくれる ク:話したくない
 ケ:安心する



12 児童館のおたよりを見えていますか？

11	児童館の中で危ない場所について (一部抜粋)	・黒板の画紙	
		・木	
		・山	
13	児童館で過ごして思うことについて (一部抜粋)	・もっと交流を深めたい。	
		・あそび心地がいい。	
		・ドッジボールが楽しい。	
		・完璧だからない。	

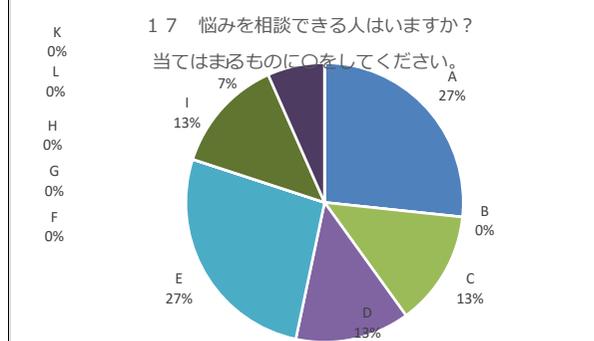
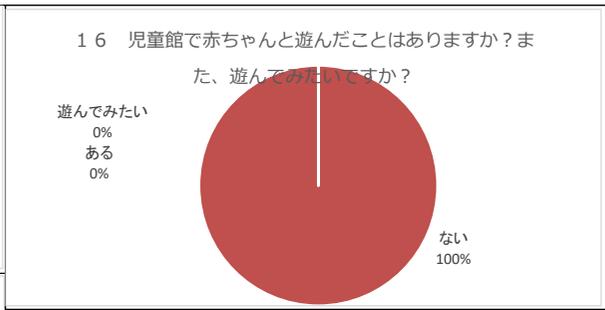
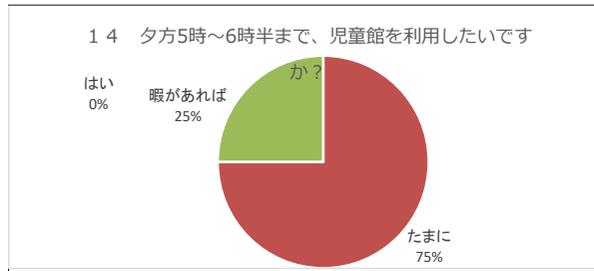
質 問		項目	回答数	%	合計
		14	夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？	はい	
たまたま	3	75%			
暇があれば	1	25%			

15	どんな行事があれば参加したいですか？あれば書いてください。				
----	-------------------------------	--	--	--	--

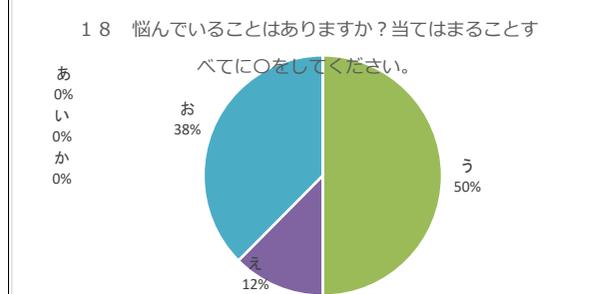
質 問		項目	回答数	%	合計
		16	児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？または、遊んでみたいですか？	ある	
ない	2	100%			
遊んでみたい	0	0%			

質 問		項目	回答数	%	合計
		17	悩みを相談できる人はいますか？当てはまるものに○をしてください。	A	
B	0	0%			
C	2	13%			
D	2	13%			
E	4	27%			
F	0	0%			
G	0	0%			
H	0	0%			
I	2	13%			
J	1	7%			
K	0	0%			
L	0	0%			

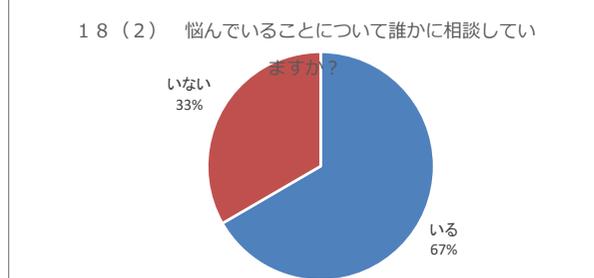
質 問		項目	回答数	%	合計
		18	悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。	あ	
い	0	0%			
う	4	50%			
え	1	13%			
お	3	38%			
か	0	0%			
悩んでいることについて誰かに相談していますか？		いる	2	67%	3
		いない	1	33%	



17回答 A:父母 B:児童館の先生 C:おじいちゃん・おばあちゃん
D:兄弟・姉妹 E:友達 F:彼氏・彼女 G:SNS上の知り合い
H:いない I:学校の先生 J:先輩 K:近所の知り合い L:その他



18回答 あ:友達について い:家族について う:勉強について
え:恋愛について お:自分自身のこと(内面・外見)



15	どんな行事があれば参加したいですか？(一部抜粋)	・下の学年との交流	17	悩みを相談できる人についてその他(一部抜粋)

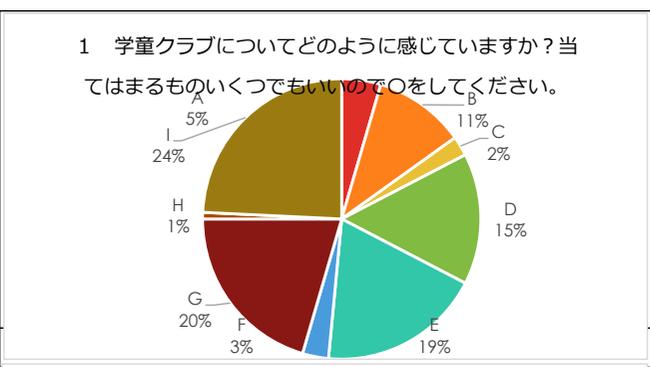
45 枚

回収枚数 45 枚

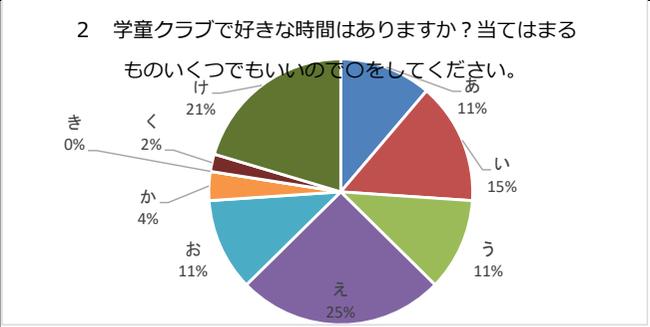
回収率 100%

京都市今熊野児童館

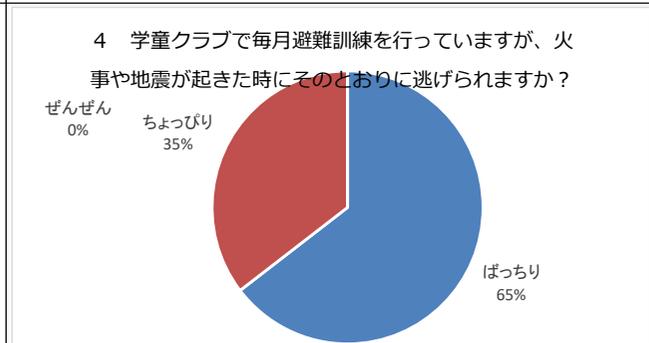
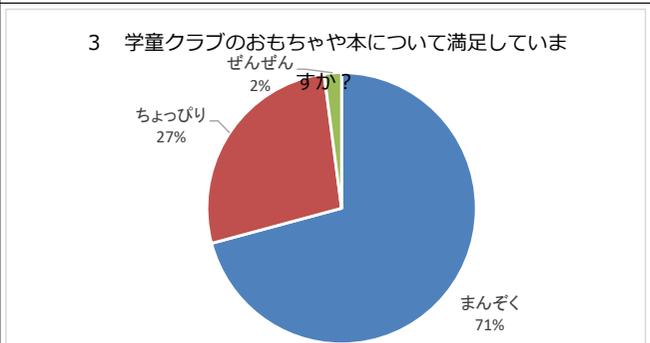
質問		項目	回答数	%	
1	学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	6	5%	合計
		B	14	11%	132
		C	3	2%	100%
		D	20	15%	
		E	25	19%	
		F	4	3%	
		G	27	20%	
		H	1	1%	
		I	32	24%	
2	学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	あ	16	11%	合計
		い	21	15%	142
		う	16	11%	100%
		え	36	25%	
		お	16	11%	
		か	5	4%	
		き	0	0%	
		く	3	2%	
け	29	20%			
3	学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	34	71%	合計
		ちょっぴり	13	27%	48
		ぜんぜん	1	2%	100%
4	学童クラブで毎月避難訓練を行っています。火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げられますか？	ばっちり	31	65%	合計
		ちょっぴり	17	35%	48
		ぜんぜん	0	0%	100%



1 回答 A:しかたなく行っている B:いごちがいい C:たいくつする
D:好きなことができる E:わくわくする F:つまらない
G:ともだちとあえる H:きんちょうする I:たのしい

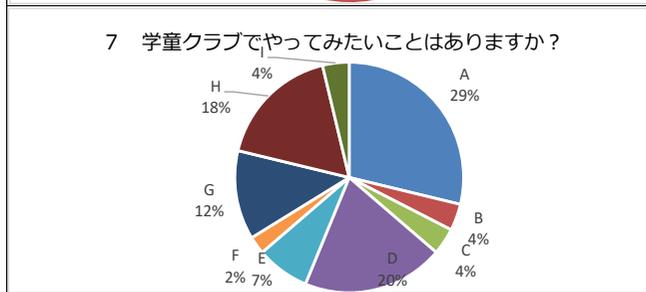
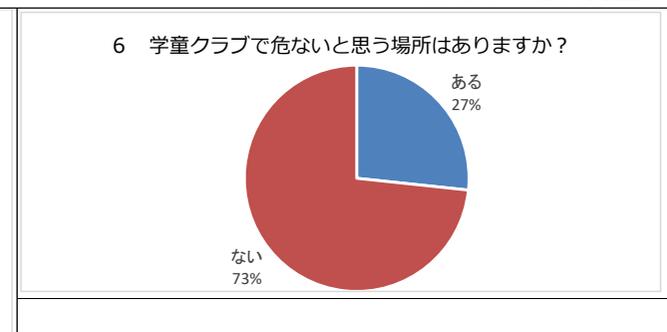
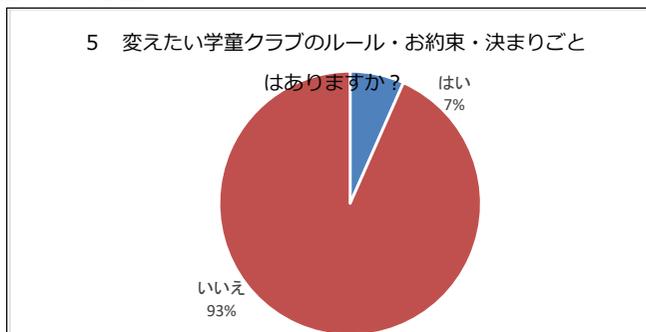


2 回答 あ:おやつ い:工作 う:行事 え:ともだちとあそぶ
お:本を読む か:先生とあそぶ き:好きな時間はない
く:なにもしない け:外あそび

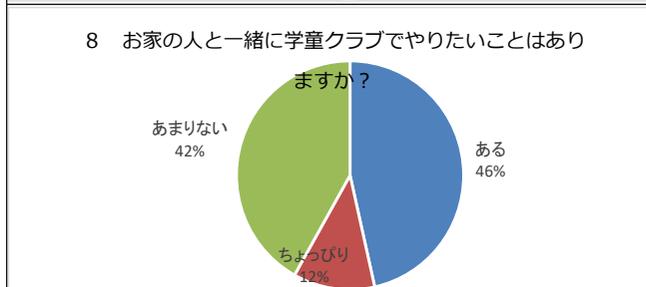


3	欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)	・サッカーボール ・スイッチ ・3DS
		・ポケモンカード ・もちもちパンダ ・謎解きハンター

質問					
		項目	回答数	%	
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとはありますか？	はい	3	7%	合計 45
		いいえ	42	93%	
					100%
6	学童クラブで危ないと思う場所がありますか？	ある	12	27%	合計 45
		ない	33	73%	
					100%
7	学童クラブでやってみたいことはありますか？	A	23	29%	合計 80
		B	3	4%	
		C	3	4%	100%
		D	16	20%	
		E	6	8%	
		F	2	3%	
		G	10	13%	
		H	14	18%	
		I	3	4%	
8	お家の人と一緒に学童クラブでやりたいことはありますか？	ある	20	47%	合計 43
		ちょっと	5	12%	
		あまりない	18	42%	100%

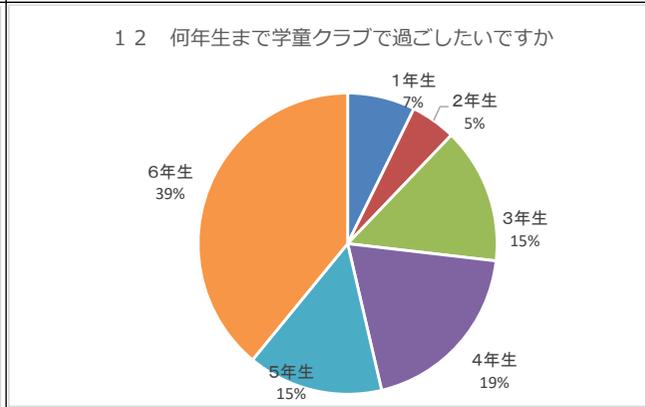
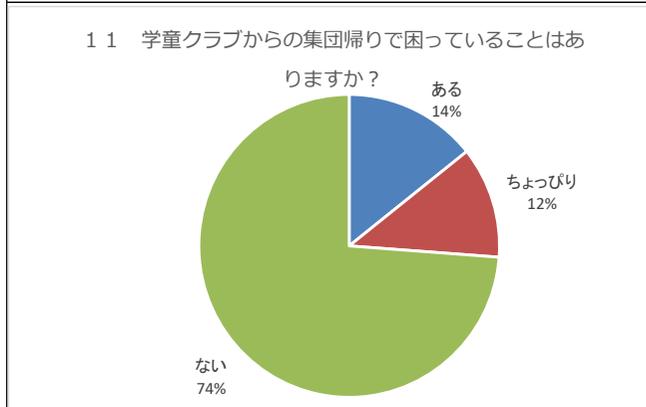
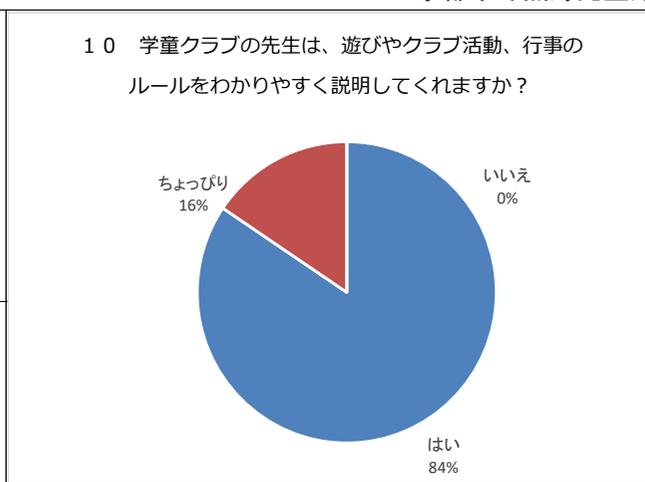
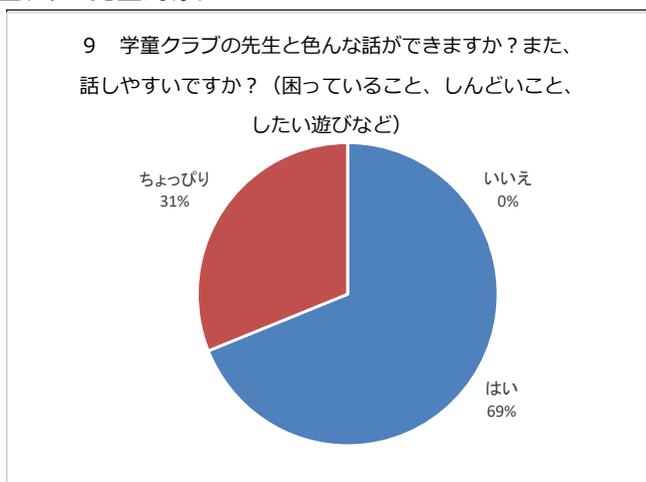


7 回答 A:キャンプ B:お店屋さん C:赤ちゃんとおそぶ D:遠足
E:カードゲーム F:中高生世代とおそぶ
G:ボールあそび(野球、サッカーなど) H:TVゲーム I:その他



5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとについて (一部抜粋)	・山の階段じゃないところを登ってもいいようにしてほしい。	6	危ない場所について (一部抜粋)	・山 ・ボールが道路に出たら危ない。
7	学童クラブでやってみたいことその他回答 (一部抜粋)	・お泊まり保育 ・スケート ・キャンプファイヤー ・スーパーの店員	8	お家の人と一緒に学童クラブでやってみたいこと (一部抜粋)	・キックベース ・オニム ・ボーリング ・ゲーム ・Sケン ・しっぽとり ・王さんとり ・ドッジボール ・工作

質問					
		項目	回答数	%	
9	学童クラブの先生と色んな話ができますか？また、話やすいですか？（困っていること、しんどいこと、したい遊びなど）	はい	31	69%	合計 45
		ちょっとびり	14	31%	
		いいえ		0%	
10	学童クラブの先生は、遊びやクラブ活動、行事のルールをわかりやすく説明してくれますか？	はい	38	84%	合計 45
		ちょっとびり	7	16%	
		いいえ		0%	
11	学童クラブからの集団帰りで困っていることはありますか？	ある	6	14%	合計 42
		ちょっとびり	5	12%	
		ない	31	74%	
12	何年生まで学童クラブで過ごしたいですか？	1年生	3	7%	合計 41
		2年生	2	5%	
		3年生	6	15%	
		4年生	8	20%	
		5年生	6	15%	
		6年生	16	39%	
13	学童クラブで過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



11	集団帰りで困っていることについて (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> 走っている人を注意しても聞いてくれない。 列が崩れる。 ・人が抜かす。 	
13	自由記述 (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> もっとボールを蹴りたい。 山にフェンスを作る。 宿題も自由な時にできるようにしてほしい。 いろんなクラブを作ってほしい。 	