



◇令和5年度 利用者共通アンケート◇

★京都市桂川児童館のアンケート結果について★

・配布数 303 枚 ・回収数 187 枚 回収率 62%

桂川児童館をご利用の皆様、令和5年度利用者共通アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。小学生の9割以上が、「児童館では楽しく遊んでいますか」の質問に「はい」と回答し、自由記述では「友だちと遊べて楽しい。」「喧嘩をしてもちゃんと先生が話を聞いてくれるからいい」「跳び箱が飛べそうなき、先生が褒めてくれて嬉しかった。」などの意見があり、子どもたちにとって地域での安全で楽しい居場所になっていることを嬉しく思います。そして、乳幼児親子の皆様には、『リフレッシュできる場所がありますか』や『児童館の環境や雰囲気は好きですか』の質問に、ほぼ100%の割合で「はい」と回答をいただき、職員一同大変励みになりました。

また、ここ数年間、保護者の皆様から指摘をいただいております『防犯対策』について、令和5年1月から玄関扉に電子錠を設置し、子どもたちの出入りも館内から小学校へと移動することにしました。その結果、防犯対策についての回答が昨年度より15%アップしました。今後も強化面や、衛生管理に留意し、対策を強化するよう努力してまいります。

皆様からいただきました貴重なご意見をもとに、地域の児童館として気持ちよく利用して頂ける児童館になるよう、活動の充実と拡大を進めてまいります。お気づきになられたこと等がございましたら、児童館の方へご意見をお寄せください。今後とも児童館事業にご理解、ご支援をよろしく願っています。

京都市桂川児童館
館長 西村 知子

★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

本会運営の児童館で実施いたしました標記アンケートに、小学生2,592名、中高生83名、地域及び利用者1,880名、合計4,555名と、多くの皆様に御回答をいただきました。お忙しい中、貴重な御意見を頂戴し誠にありがとうございました。

職員への感謝や激励の言葉、専門職としてより一層の成長を求める御意見もいただき、気を引き締めて日々の業務にあたることを再認識する機会となると同時に、大きな励みになりました。頂戴した御意見につきましては、本会児童館全体の運営に活かしていく所存です。また、建物や設備の修繕も、京都市と相談しながら進めてまいります。

今後も職員一同、地域の子育て支援に寄与できる児童館の運営を目指しますので、引き続きの御理解、御協力をよろしく願っています。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会

令和5年度 児童館利用者共通アンケート結果（小学生）

各設問の「全体」「学童」「自由来館」の集計のうち、「全体」の集計だけを一覧にしたグラフです。	0%	はい	いいえ	わからない	100%
1 児童館では、楽しく遊んでいますか？	89.0%			9.1% 7.9%	
2 児童館の中でゆっくりできますか？	72.7%		13.4%	13.9%	
3 児童館で遊んでいるときに熱が出たり、ケガをしたときは、先生が手を当ててくれますか？	80.2%		3.3%	16.6%	
4 体調が悪いときなどは、先生が家の人に連絡をしてくれますか？	70.1%		4.0%	25.9%	
5 台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞いていますか？	88.2%		4.2%	7.7%	
6 児童館で危ないと思う場所がありますか？	36.2%		44.0%	19.8%	
7 先生に気軽に話したり、困ったことを話したりできますか？	75.8%		9.3%	14.8%	
8 先生が遊び道具の使い方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？	81.7%		5.0%	13.3%	
9 先生が遊び道具の使い方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？	69.7%		6.9%	23.3%	
10 元気がないときやしんどいときに先生は声をかけてくれますか？	76.6%		5.4%	18.1%	
11 友だちと仲良く遊べるように、先生が声をかけてくれたり、話を聞いてくれたりしますか？	63.2%		9.6%	27.2%	
12 ボランティアさんが児童館に来て遊んでくれますか？	59.7%		15.8%	24.4%	
13 児童館で地域の大人の人と一緒に遊んだり、行事に参加したりすることはありますか？	69.4%		6.6%	24.0%	
14 あなたが何かを言ったりしたとき、先生は一緒に考えてくれますか？	82.8%		4.3%	12.9%	
15 わからないことや教えてほしいことはきちんと説明してくれますか？	83.1%		3.2%	13.7%	
16 してはいけないことは何故(なぜ)いけないのか教えてくれますか？	53.6%		5.3%	41.0%	
17 先生に内緒の話をしたとき、秘密を守ってくれますか？					

令和5年度 児童館利用者共通アンケート結果（中学生・高校生）

各設問の集計を一覧にしたグラフです。	0%	はい	いいえ	わからない	100%
1 児童館に行くことは楽しいですか？	95.3%			0.7%	
2 児童館の中では、のびのびと過ごせますか？	88.2%			12% 10.6%	
3 児童館の中で気持ちが落ちつき、体を休ませる場所がありますか？	76.5%		7.1%	16.5%	
4 児童館で熱を出したり、ケガをしたときに、先生が適切な対応をしてくれますか？	63.5%		1.3%	35.3%	
5 台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞いていますか？	51.4%		16.2%	32.4%	
6 児童館で危ないと感じる場所がありますか？	27.1%		50.6%	22.4%	
7 先生に気軽に話したり、相談したりすることができますか？	84.7%		3.5%	11.8%	
8 利用する時にわかりやすい説明がありますか？	78.8%		4.7%	16.5%	
9 あまり元気がない時や、気分がすぐれない時、先生は声をかけてくれますか？	60.0%		2.4%	37.6%	
10 先生は話をしたり、相談した時に、きちんとあなたの言葉を受け止めてくれますか？	76.5%		1.2%	22.4%	
11 地域の人がボランティアに来てくれたり、地域の人と一緒に活動する機会がありますか？	69.4%		5.9%	24.7%	
12 あなたが児童館のことで困ったことがある時に、そのことを先生に伝えやすいですか？	69.4%		3.5%	27.1%	
13 自分たちが希望することを、きちんと説明がないまま禁止されていることはありますか？	23.5%		44.7%	31.8%	
14 先生は他の人に知られたくないプライバシーを守ってくれますか？	69.4%		4.7%	25.9%	

令和5年度 児童館利用者共通アンケート結果（地域及び利用児童保護者）

各設問の「全体」「乳幼児」「学童」「その他」の集計のうち、「全体」の集計だけを一覧にしたグラフです。	0%	はい	いいえ	わからない	100%
A-1 お子様は、児童館に遊びに行っていますか？また楽しそうに遊んでいますか？	85.6%		4.6%	9.7%	
A-2 あなたのお子様はほかに子どもたちは、いそいそと活動していますか？	89.8%		1.1%	11.1%	
A-3 職員との対応や態度、雰囲気は好きですか？	93.6%		1.3%	5.3%	
A-4 子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好きですか？	84.1%		5.0%	10.3%	
A-5 子どもたちや保護者の皆さんが個人情報を保護する仕組みが整っていますか？	85.1%		0.9%	14.6%	
A-6 台風、地震、火災などの対策や緊急時における避難体制は整っていますか？	72.8%		0.2%	27.0%	
A-7 児童館利用時に熱やケガがあったときは、適切な対応がなされていますか？	73.6%		0.2%	25.6%	
A-8 感染症の予防やその対策、児童館全体の衛生管理など、衛生面で配慮がなされていますか？	81.7%		0.8%	17.7%	
A-9 外部からの侵入者についての防犯対策がなされていますか？	49.9%		6.3%	43.8%	
A-10 児童館の広場、おたよりほかのイベントが豊富ですか？	96.5%			1.2%	
A-11 児童館利用規約が、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用の方法等について、説明がありましたか？	91.8%			7.1%	
A-12 子育ての相談や悩み、育児の悩み、保育に関する意見、苦情、苦情をいじめや虐待が起きているか？	81.3%			16.5%	
A-13 利用者同士が交流できたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	70.3%		7.5%	22.2%	
A-14 活動材料費などの費用負担については、内容に見合った適切な金額だと思いますか？（学童クラブ利用時は除く）	80.8%		3.0%	16.7%	
A-15 利用されていると感じますか？	75.7%		3.0%	21.2%	
A-16 障がいのある子どもへの配慮がなされていると感じますか？	56.4%		3.1%	40.5%	
A-17 元気に活動できる、個別の遊びを味わう、命の尊厳をまもる一環として、社会生活を行うための一環として活動の場があると感じますか？	78.2%			20.5%	
A-18 自然体験など自然環境への興味を高めるため、理解を促すための活動がなされていると感じますか？	60.4%		7.0%	32.6%	
A-19 コミュニケーション能力や読解力を高めるための活動がなされていると感じますか？（読み・書き・算数・図画・工作・図形・図解など）	77.8%		3.0%	19.1%	
B-1 お子様の成長や育ちなどについて、適切なやり方や方法を過ぎて情報を伝えてもらったり、連携を促したりする機会が取られていますか？	80.5%		8.3%	11.2%	
B-2 子育て、働き、生活習慣など生活習慣を身につけるための機会がとられていますか？（子育て講座など）	73.6%		0.7%	23.7%	
C-1 児童館を利用する前に広報（案内やチラシ）を目にしましたか？（乳幼児）	93.6%			3.6%	
C-2 子育てについてなど学ぶ機会が取られていると感じますか？（子育て講座など）	87.6%		1.1%	10.2%	
C-3 保護者にとって、リフレッシュできる場所があると感じますか？（乳幼児）	95.7%			3.1%	

