

# 桂徳児童館 学童クラブ 保護者アンケート結果

1 該当されるお子さんの学年を教えてください。(複数可)

1. 1年生 33    2. 2年生 23    3. 3年生 18    4. 4年生 8    5. 5年生 4    6. 6年生 3

《お子さんの様子ついて》

問2 お子さんは学童クラブに楽しく通っていると感じますか？

1. 非常にそう思う 35    2. そう思う 46    3. そう思わない 1

理由 \* 子どもに聞いてみたら楽しいと言ったので \* やめたくないらしい  
\* いつも楽しく行っています。コロナで取り組みがないのだけが残念

問3 お友達との関係はいかがですか？

1. 大いに満足 24    2. 満足 56    3. やや不満 2    4. 不満 0

理由 \* 同じ学年のお友達以外と遊んでいる話を子どもから聞くので。  
\* 家であまり話さないのどう過ごしているか…。  
\* 最近は3年生が減って遊ぶ友人が少なそう。  
\* 不安というより心配。

問4 お子さんはいきいきと活動していると感じますか？

1. 非常にそう思う 25    2. そう思う 56    3. そう思わない 1

問5 心配なことはありますか？

1. はい 15    2. いいえ 56    3. わからない 11

◆その他、お子さんの学童クラブでの様子についてのご意見をお願いします。

- \* 学童にずっと入りたがっていて、楽しんで行ってくれていると思います。他の学年の子どもたちと交流できるのがいい。
- \* 学校で友達とうまくいかなかったこともあり、やや心配です。
- \* グループ帰りが出来なくて困っています。
- \* とても楽しそうです。楽しかったといって帰ってきます。(3)
- \* 最近荒れているようで、気持ちの切り替えがうまくできないようです。周りの友達に嫌な思いをさせないか心配です。
- \* 時々泣いた…と聞くので心配になる事があります。
- \* 一人で過ごすのが増えたかな？
- \* 排泄がまだ心配がある。
- \* 特に子どもから不満は聞きません。
- \* 外で元気に遊んでいて、取り組みにはあまり参加していないみたいです。
- \* 宿題を学童で済ませてくれたらありがたい…かな。
- \* おりがみで作れる作品が増えたり、ダンスを覚えてきたり楽しそうです。
- \* 平日は習い事で学童に行く日が少なくなりましたが、学童に行く日はとても楽しみにしています。
- \* いろいろな取り組みに参加したいようです。
- \* 先生の話聞いてみんなと一緒に行動できているか。
- \* 高学年の友達とうまく遊べているか心配。
- \* 友達関係はうまくいっているようですが、実際どうなのかよくわからない点。
- \* このコロナ時代に子どもは適応しているようで問題なく楽しんでいるようです。
- \* 宿題をすることを優先していてあまり友達と遊べていないのではないかと心配。

- \* どんな様子かわかりませんが、楽しんでいるように思います。
- \* 心配ごとにはありますが、様子を見ている状況です。また、何かあれば相談するかもしれません。その際はよろしく願いいたします。
- \* 学童初年度でコロナ禍でもあり、楽しく過ごせるのか・・と年度始まりの頃は不安もありましたが、本人が満足と伝えてきてくれたので安心できました。
- \* 心配まではいかないのですが、おたより等で様子を知らせていただいています。友達と仲良くできているか？とか先生の指示をちゃんと聞いて動いているかな？と・・・

## 【高学年】

- \* 5年生にもなると、自分の世界が持てるようになり、特にゲームを見方に歯止めが自らつかられず。一方母は仕事のメドがつかず、ズルズルお互い流れる中学童に目をかけてもらい、お互いのストップをかけられるよう利用させていただいております。

### 《学童クラブの取り組みについて》

問6 学童クラブの日々行っているお誕生日会などについてはいかがですか？

1. 大いに満足	36	2. 満足	45	3. やや不満	1	4. 不満	0
----------	----	-------	----	---------	---	-------	---

- \* 10月のお誕生日会ありがとうございました。

問7 学童クラブで提供しているおやつについていかがですか？

\* 新型コロナの影響で温めたり、調理するもの、みんなで分けて食べるもの、果物等の提供は極力中止しています

1. 大いに満足	23	2. 満足	52	3. やや不満	7	4. 不満	0
----------	----	-------	----	---------	---	-------	---

- \* 食べられないお菓子が多いのが実情ですが、コロナ影響もあり仕方がないですね。

問8 学童クラブでの様子がおたより(学童クラブだよりや紙ブログ)やメール配信等で伝えられていると感じますか？

1. はい	75	2. いいえ	0	3. わからない	7
-------	----	--------	---	----------	---

問9 子どもたちの主体的な活動の場が今年度実施できていませんがいかが思いますか？

1. 必要	35	2. 必要ではない	7	3. わからない	40
-------	----	-----------	---	----------	----

必要ではないとお答えの方は理由を記載してください。

- \* 通常なら必要 今は必要ではない。
- \* 必要だと思うが、コロナの事があるので現状難しいです、仕方がない・・・。(5)
- \* 今はコロナなので必要ない。
- \* 早く活動できることを願うばかりです。
- \* コロナ感染対策のため仕方がないですが、おさまっていれば来年度はぜひ再開してほしいです。
- \* 迷いましたが、コロナの感染で他の人にもうつる可能性があります。幼児や高齢者・基礎疾患 をもっている方にうつると入院・死亡につながる可能性もあります。取り組みはないのは残念ですが、コロナが収束すればできます。命は1つしかありません。
- \* 放課後安全に過ごすことができるだけで助かっています。
- \* 今年度はコロナの関係で実施できないということは納得しているので、これからも状況を見て、先生の判断で実施できなくても仕方がないと思っています。

問10 学童クラブでお子さんに身につけてほしい力や、学童クラブの取り組みや過ごし方などについてご意見ををお願いします。

- \* この状況で、十分よくしていただいているのでありがたいです。
- \* 挨拶。(3)
- \* 工作系がとても良いです。

- \* 友達・異年齢の子との関わり方。
- \* 年齢関係なく、誰とでも仲良くなれるように。(4)
- \* 学年をこえてのお友達とのつきあい方。(5)

コロナの影響もあり、子どもたちは6時間・7時間授業です。4時ごろ学童に帰ってきてまだ勉強しなくてはいけないのでしょうか？子どもたちはいつ遊べるのでしょうか？

- \* 学童に帰館後宿題をしてから次の行動をするようにしてほしい。
- \* 帰宅後、公園などに行けないので学童でしっかりと友達と遊んでほしい。
- \* 宿題をしてから遊ぶようにして、時間管理能力を身につけてほしい。(2)
- \* うち是一人っ子なので、兄弟として過ごせる場が嬉しかったです。また、卓球やドッジ・オセロ等勝負できるところも良かったです。宿題も行うことも身につけられたところだと思います。
- \* 自分の意見を自分の言葉で周りに伝えられるようになってほしい。(2)
- \* 我慢すること、自分の意見を妥協すること、人と協力していくこと、感謝すること。
- \* 積極性・協調性(2)
- \* 自分のことは自分でする力。
- \* 自分で決める力。
- \* 自分の持ち物管理。
- \* ルールを守る。
- \* 子どもの意思を尊重して自由に過ごさせてもらえていると思います。
- \* 子どもが「先生大好きでよかった」と言って帰ってきます。きっと先生方が楽しく・暖かい雰囲気づくりをしてくださっているだろうからと思っています。今の過ごし方でこれからもお願いします。

#### 《職員の対応について》

問 11 職員の対応や態度、雰囲気についていかがですか？

1. 大いに満足	49	2. 満足	33	3. やや不満	0	4. 不満	0
----------	----	-------	----	---------	---	-------	---

問 12 職員とお子さんとの関わりはいかがですか？

1. 大いに満足	43	2. 満足	38	3. やや不満	1	4. 不満	0
----------	----	-------	----	---------	---	-------	---

問 13 児童館利用時に発熱や怪我があった時、適切な対応がなされていると感じますか？

1. はい	61	2. いいえ	1	3. わからない	20
-------	----	--------	---	----------	----

問 14 感染症の情報やその対策、児童館全体の衛生管理など、配慮がなされていると感じますか？

1. はい	77	2. いいえ	0	3. わからない	5
-------	----	--------	---	----------	---

問 15 子育て相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や環境が整っていると感じますか？

1. はい	65	2. いいえ	2	3. わからない	15
-------	----	--------	---	----------	----

問 16 子どもたちや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーの配慮がなされていると感じますか？

1. はい	65	2. いいえ	1	3. わからない	13
-------	----	--------	---	----------	----

問 17 特に配慮が必要な児童への対応がされていると感じますか？

1. はい	49	2. いいえ	0	3. わからない	33
-------	----	--------	---	----------	----

◆職員の対応などについて何かあればお知らせください。

\* いつも親切に対応して下さりありがとうございます。

間違ったことをした時は叱ってください。

\* いつもあたたかく迎えて下さり、ありがとうございます。本当に暖かい雰囲気です支えてくださるので感謝しています。

- \* いつもよくしてもらっています。(3)
- \* いつも細かい心くばりありがとうございます。
- \* めったに会わなくても親・子の顔もしっかりと覚えていただき、子どもを大切にいただけているのを感じます。
- \* 助かっています。丁寧です。
- \* 複数で1人のお母さんと話されている場面があるが、もう少し他家族にも話された方がいい。
- \* 冷たくあしらわれたことはありません。いつも子どものことを伝えてもらって助かります。
- \* いつも様子を細かく伝えてくださり、ありがとうございます。
- \* 子どものトラブルについて一方的に責めたりせず、じっくりと話を聞いてもらったと聞いて安心していました。

#### 《保護者交流について》

\* 今年度、保護者会活動は実施していません。

問 18 取り組みを通じて、保護者同士のつながりや交流は必要だと思いますか？

1. 大いに必要 7      2. 必要 38      3. あまり必要に感じない 31      4. 必要ではない 4

必要ではないと記載された方について理由を記載してください。

- \* 昨年と今年とで大差なかったから。
- \* 今はコロナが落ち着くまでは必要ではない。
- \* いつもだったら少しは必要かも…。
- \* 仲良しのママたちがかたまり、入っていきにくい。
- \* ほかの学童で懇談会がないところが多いので…。
- \* 時間に余裕がありません。

問 19 保護者懇談会についてお伺いします。

どのようなテーマや内容なら来たいと思いますか？

- \* 子どもの様子がわかる内容(6)
- \* 反抗期や思春期の子どもの心理
- \* 助産師 あいこさん(京 MOM~キレイ)の性教育親子で学ぶ
- \* 子どもを楽しませる活動ができる時かな？
- \* コロナ禍で子どもたちに必要なケア
- \* 「絵本がある子育て」とても良かったです。
- \* いつも写真ですが、動画をみれたら嬉しい。(誕生日会とか発表・選挙とか)(3)
- \* 普段困っていることなど…
- \* いつもの内容で十分です。
- \* 日頃の学童での過ごし方
- \* 普段のスライドは楽しみにしています。(2)
- \* 個人個人の様子が知りたい。
- \* いじめ・不登校など。
- \* どんなテーマでも来たいと思います。

⇒ 5・6年の母より

- \* 以前された先輩ママの意見会はありがたかったです。  
人前で話せない母はあらかじめアンケートを書くのもいいかも。
- \* 家での過ごし方・ほかのお母さんの意見が聞ける場が良かった。

今年度はコロナの影響ですべての行事を中止でしたが、通常、子どもたちが楽しみにしている

\* デイキャンプ

\* 児童館まつり

\* 親子交流会など(以前は、餅つきなど…)

児童館の取組は保護者会の協力がないと職員だけではできない大きな取り組みです。保護者会がなくなるとすべての取り組みが小さいものやできない状況にもなります。

\* 今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から7月に予定しておりました懇談会は中止とさせていただきます。また、コロナ対策の為、通常と内容も若干違っております。

#### 《館内の設備について》

問 20 児童館の手入れの行き届き具合はどのように感じますか？

1. 大いに満足	45	2. 満足	37	3. やや不満	0	4. 不満	0
----------	----	-------	----	---------	---	-------	---

問 21 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気は好ましいと感じますか？

1. 大いに満足	35	2. 満足	41	3. やや不満	5	4. 不満	1
----------	----	-------	----	---------	---	-------	---

問 22 館内での安全対策についてはどのように感じますか？

1. 大いに満足	38	2. 満足	42	3. やや不満	2	4. 不満	0
----------	----	-------	----	---------	---	-------	---

問 23 台風や地震など緊急時における連絡体制・メール配信などは行われていると感じますか？

1. はい	65	2. いいえ	2	3. わからない	15
-------	----	--------	---	----------	----

問 24 防犯対策がなされていると感じますか？

1. はい	49	2. いいえ	0	3. わからない	33
-------	----	--------	---	----------	----

#### 《児童館事業について》

問 25 児童館の運営方針や活動内容、利用の方法などについては入会説明会・学童クラブのしおり等で説明ありましたか？

1. はい	79	2. いいえ	3. わからない	3
-------	----	--------	----------	---

#### 《キラリン・39 メールについて》

\* 最後になりましたが子どもの安心安全のために入退出管理システム「キラリン」を導入し、子どもたちの帰館や帰宅時の記録・送信を行っております。

問 27 「キラリン」のシステム導入についてどのように思われますか？

1. とてもよい	52	2. よい	30	3. あまりよく思わない	4. わからない
----------	----	-------	----	--------------	----------

(改善できたらと思うこと等があればご記入ください)

\* 当日の時間変更を 12 時以降もしてほしい。

⇒ 変更はいたしません。いつでも何時でも変更されると最終の確認がいつまでもできず、帰宅時間や方法など間違える原因になります。

\* スムーズに入力できればよい。

\* システム導入は良いが、機能を向上させてほしい

\* 通信状況がおそい、おもたい、動かない(2)

⇒ 一度家庭のネット環境や個人の通信速度制限等の確認もお願いいたします。

他のご家庭の方は登録できている場合もあります。システムの不具合は 39 メールにてお伝えいたします。

\* 休み以外の一括入力ができたらうれしい

\* 早帰りの登録が曜日、固定で、一括でできるとよい(4)

\* 兄弟の連絡方法のパターンを増やしてほしい

⇒ システム会社へ依頼します。

お休み以外の一括入力については、システム会社に依頼しました。調整中ですので少しお待ちください。兄弟の入力は別々のスケジュールの方もおられますので兄弟の入力は行いません。ご了承ください。



問 28 おたより配布や連絡事項について、39 メールを使用しておりますがいかがでしょうか？

1. とてもよい 48      2. よい 32      3. あまりよく思わない 2      4. わからない

(理由)

- \* メールが多く感じます。忙しい中ありがたいです。
- \* 本人が忘れていることがあるので助かる。
- \* いつでも、どこでも見られていいです。
- \* 1年生で配布物をきちんと出してくれないこともあり助かります
- \* 助かります(2)
- \* 子どもが出し忘れた時は助かりますが、子どもの自主的行動・主体性も大切ですな
  
- \* 紙なら紙、メールならメール、どちらもだどどちらにも適当に目を通してしまうから。
- \* iPhone7ですが、通知がうまくいかず最初苦労しました
- \* 締切が過ぎてからのメールが来るので遅い気がします。
- \* 届いているか分からないことが多い

◆全体として児童館にご意見があればお知らせください。

- \* うちの子どもは学童が大好きです。体を動かすこともしてくれるし、物作りもある。友達ともよく遊んでいます。ただ、帰って疲れきって宿題が進まない・・・(親の帰宅も遅くみてあげられない)ので宿題を先にしてほしい。
  - \* お弁当いらない DAY があったり、遅くまで子どもと関わってくださりいつも感謝しています。
  - \* いつも感謝しています。
  - \* 学童が楽しくて、宿題をしてこないことが多く、帰宅して 21 時頃までかかってしまうことがあり、親子で頑張っています。宿題の声かけをもう少ししていただけたら助かります。(親からも言ってます)
  - \* メールは頻繁に目が届くので、情報が確実に早く入る
  - \* 特にありません。いつもありがとうございます。(3)
  - \* 自分の子どももですが、挨拶ができない子どもが多いように見えます。1つの取り組みとして考えていただきたい。
  - \* コロナで学童の生活がよくわかりにくいものの、本人はとても楽しそうに通っていて安心して嬉しい
  - \* 頑張ってくれていると思います。
  - \* お弁当いらない DAY たすかります。
  - \* いつもありがとうございます。先生たちの体調が心配です
  - \* 学童クラブの人数・・・増えてきましたね
  - \* いつもありがとうございます。取り組みに参加することが学童クラブに通う楽しみでもありましたが、今年にはほぼなくなってしまい残念がっています。子どもたちが元気いっぱい好きなことに取り組む姿を見ることができる日がくることを願って楽しみにしています。
  - \* コロナの状況で大変な時期ですが、子どもたちのことを思い工夫して行事を行っていただきありがたいです。
  - \* コロナ禍で運営はとても大変だと思います。来年も利用させていただきますが、下の子のお手本となるように子どもに伝えたいと思います。
  - \* 長い間、お世話になってとてもありがたいです。今年はコロナのせいでたくさんの取組がなくとても寂しいです。残念ですが、そんな中でもいろいろ考えていただき本当にありがたいです。
- 先生たちは何も悪くないです・・・

\* 今年はコロナ対策のために様々な行事が中止になる中、最大限子どもの過ごしを大切にしてくださっていることが感じられて感謝の気持ちでいっぱいです。

3年生のキャンプが中止になりましたが、それを決定する過程に子どもたちを入れて一緒に話し合ったださったこと、本当にありがたく感じました。中止するにせよ、学童は子どもたちの場所だと普段から考えてくださっているからこそ、大人が決めるのではなく、子どもたちの気持ちを聞いていただいたと思います。それは子どもたちにとっても大切なことなのでは・・・と思いました。

みんなで考えたお化け屋敷も楽しそうでした。いつか・・・キャンプに行けたらいいなと思います。

いつも子どものこと、大切に考えてくださってありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。