

令和2年度 桂徳児童館 乳幼児向け アンケート

桂徳児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

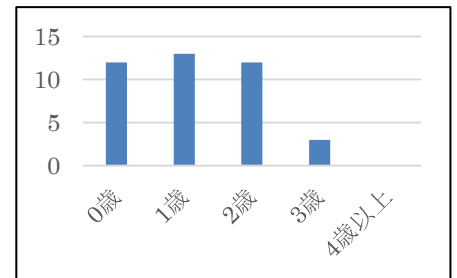
毎年、利用者の方にアンケートにご協力いただき、みなさまにご利用していただきやすいように改善に努めています。今年度は新型コロナの影響で通常の児童館事業が実施できていないものがあります。

大変申し訳ありません。

児童館の利用についてお伺いします

問1 利用されている子どもさんの月齢はおいくつですか？(複数可)

・0歳 12 ・1歳 13 ・2歳 12 ・3歳 3 ・4歳以上 0



問2 児童館への利用はどのぐらいの頻度で利用されていますか？……

① 今回初めて 3 ② 週に1～2回 19 ③ 週に3～4回 1 ④ 週に5～6回 1
⑤ 月に1～2回 8 ⑥ 年に数回 3 ・その他(3)

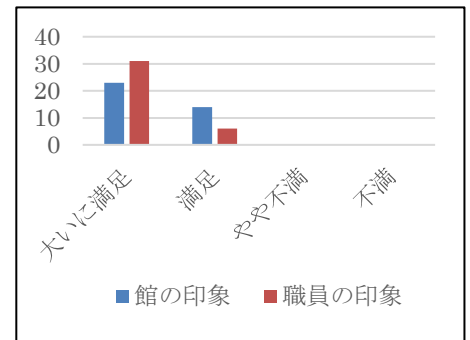
* 実家に帰省した時 * 参加したい取り組みがある時

問3 児童館への来館のきっかけはなんですか？

① 出産祝いのゴミ袋をとりこきて 2 ② 地域回覧のお便りを見て 2 ③ 友人の紹介 9
④ ほっこりスペースで知った ⑤ 西京はぐくみだよりを見て 16 ⑥ はぐくみ室・区役所の紹介 1
⑦ ホームページを見て 6 ⑧ たまたま前を通りかかった 3 ⑨ 館内チラシポスター
⑩ その他()

問4 初めて来館されたときの印象はいかがでしたか？

① 大いに満足 23 ② 満足 14 ③ やや不満 ④ 不満



問5 職員の対応、親切さについてどう感じていますか？

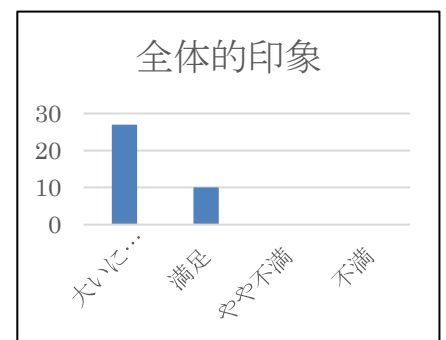
① 大いに満足 31 ② 満足 6 ③ やや不満 ④ 不満

◆ 職員の対応についてお気づきの点があればお書きください。

- * 遊びに行くとすぐに子ども用のマットやおもちゃなど出してくださるので助かります
- * 皆さん職員さんは親切でありがたいです
- * 皆さん笑顔で声かけしてくださるので来館しやすい
- * 毎回出迎えてくれるのがいい
- * やさしい先生ばかりで感謝しています

問6 児童館を利用して全体的な満足度はいかがですか？

① 大いに満足 27 ② 満足 10 ③ やや不満 ④ 不満



問7 利用の目的はなんですか？(複数可)

① 取り組みに参加するため 27 ② 子どもを遊ばせる 30 ③ ママ友づくり 14 ④ 情報の収集 11
⑤ ストレス発散 7 ⑥ 悩みを聞いてほしい 2 ⑦ おしゃべり 6 ⑧ 絵本の貸出 5
⑨ その他 1 * 集団で過ごさせたい

問8 児童館のどの取り組みに参加されていますか？

これまでに参加されたことのあるものの番号に☑をつけてください。(複数可)

<定期的な取り組み>

- ほっと広場 ⇨7月から実施しています。 22
- 幼児クラブ(りんごクラブ) ⇨7月から実施しています。 12
- さくらんぼクラブ(0歳対象 水曜日) ⇨12月より実施しています。 10
- いちごクラブ(1歳児以上対象 火曜日) ⇨10月より実施しています。 12
- なかよしっこ(民生委員主催の自由参加広場) ⇨今年度実施しておりません。
- ヨガサークル ⇨7月から実施しています。
- ヨガ教室 ⇨7月から実施しています。 9
- マミスク(講師竹本久美子先生) 年2回実施しています。 6
- ほっこり子育て広場 ⇨今年度実施しておりません。
- ミュージックケア 23
- お父さんとあそぼ 3
- 足型アート 14
- だがしや ⇨今年度実施しておりません。
- 桂中学 家庭科授業 ⇨今年度実施しておりません。
- お芋ほり ⇨今年度はりんごクラブで実施しています。

<地域連携事業>

- はじめましてお誕生会 ⇨ 10月より実施しています。 3
- 赤ちゃん訪問 ⇨ 申込制(玄関先での訪問相談)
- なかよし広場(in 桂徳学区公園) ⇨ 今年度実施しておりません。
- 地域子育て支援ステーション事業(運動会等) ⇨ 今年度実施しておりません。

<単発の行事>

- 音楽コンサート ⇨ 今年度実施しておりません。
- 子育て講演会(歯科衛生士のお話し会、保育園、幼稚園事情 など) 6
- 児童館まつり ⇨ 今年度実施しておりません。
- 乳幼児クリスマス会 ⇨今年度 児童館の取り組みとしては実施しておりません。
- ハッピー・ハロウィンパーティー ⇨今年度 地域の取り組みとしては実施しておりません。
- なかよしランチデー ⇨今年度 実施しておりません。
- 親子ヨガ・アロマスプレー作り など ⇨ 今年度実施しておりません。
- 移動動物園 ⇨今年度 実施しておりません。

□その他

- *ハロウィンパーティー
- *夏祭り
- *乳幼児運動会 に参加したいです。

問9 児童館で昼食をとられていますか？(お昼ごはんタイムやほっとカフェ)

- ・はい
- ・いいえ ⇨ 今年度実施しておりません。

問10 取り組みのない日には『ほっと広場』として遊具の開放を行っています。利用されていますか？

- ・はい 19
- ・いいえ ⇨ 今年度 遊具の使用等も制限しております。

問11 新型コロナウイルス感染症が落ち着き、今後参加してみたい取り組みはありますか？

(複数回答)

<定期的な取り組み>

- ほっと広場 29
- 幼児クラブ(りんごクラブ) ⇨7月から実施しています。 9
- さくらんぼクラブ(0歳対象 水曜日) ⇨12月より実施しています。 8
- いちごクラブ(1歳児以上対象 火曜日) ⇨10月より実施しています。 7
- なかよしっこ(民生委員主催の自由参加広場) ⇨今年度実施しておりません。 21
- ヨガサークル ⇨7月から実施しています。
- ヨガ教室 ⇨7月から実施しています。 17
- マミスク(講師竹本久美子先生) 19
- ほっこり子育て広場 ⇨今年度実施しておりません。 4
- ミュージックケア 20
- お父さんとあそぼ 2
- 足型アート 16
- だがしや ⇨今年度実施しておりません。
- 桂中学 家庭科授業 ⇨今年度実施しておりません。
- お芋ほり

<地域連携事業>

- はじめましてお誕生会 ⇨ 10月より実施しています。 5
- 赤ちゃん訪問 ⇨ 申込制
- なかよし広場(in 桂徳学区公園) ⇨ 今年度実施しておりません。 5
- 地域子育て支援ステーション事業(運動会等) ⇨ 今年度実施しておりません。 5

<単発の行事>

- 音楽コンサート ⇨ 今年度実施しておりません。
- 子育て講演会(歯科衛生士のお話し会、保育園、幼稚園事情 など)
- 児童館まつり ⇨ 今年度実施しておりません。
- 乳幼児クリスマス会 ⇨今年度 児童館の取り組みとしては実施しておりません。
- ハッピー・ハロウィンパーティー ⇨今年度 地域の取り組みとしては実施しておりません。
- なかよしランチデー ⇨今年度 実施しておりません。
- 親子ヨガ・アロマスプレー作り など ⇨ 今年度実施しておりません。
- 移動動物園 ⇨今年度 実施しておりません。

その他()

問 12 当児童館では、お父さんにも児童館に来館していただきたいと思っています。

<お父さんも児童館に来館されたことはありますか？>

・はい 9 ・いいえ

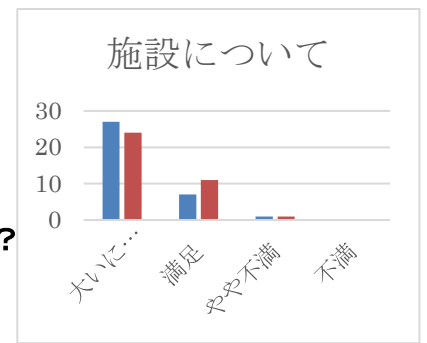
<お父さんが参加しにくい様子ですが、参加しやすい方法がありますか？>

- * 土日なら行きやすいかも
- * 平日はお父さんの来館がなく、お父さんが来館する感覚がない
- * 平日に休みが多いので、他のお父さんがいれば行きやすいかも
- * 土日に参加できそうな、得意そうなものを企画する
- * だいぶん前から予定がわかれば行きやすいかも
- * 土日・祝日
- * お父さんがたくさんいると行きやすいかも

問 13 施設の手入れは行き届いていますか

(安全管理・衛生管理がされていますか)

- ①大いに満足 27 ②満足 7 ③やや不満 1 ④不満



問 14 児童館の設備、遊具やおもちゃの種類や数についてはいかがですか？

- ①大いに満足 24 ②満足 11 ③やや不満 1 ④不満

◆館内の施設についてご意見・お気づきの点、取り入れてほしいおもちゃなどあればお書きください。

* 絵本、定期的に新しいおもちゃを入れていただけて嬉しい。

問 15 地域に愛される児童館運営を心がけていますが、地域にとって必要な存在となっていると感じられますか？

- ①必要とされている 34 ②やや必要とされている 2 ③必要とされていない 0

問 16 児童館ではホームページを公開し、児童館だよりなど閲覧していただくことができますが、サイトを利用していただいていますか？

- ① いつも利用している 12 ② 時々利用している 22 ③ 知っているが利用したことは無い 3
④ 知らなかったのを利用したことが無い

子育てについてお伺いします

問 17 子育てで悩んでおられることもしくは、悩んでおられたことはありますか？

- ・はい 25 ・いいえ 11

<問17で「はい」と答えた方のみお答えください。それはどんなことですか？>

- ① 子どもの生活面について 8 ② 子どもの成長・発達について 9
③ 子どもの対応について 8 ④ 叱り方、怒り方など 10
⑤ 子ども同士のトラブルについて 5 ⑥ その他 2

* 食事について / 離乳食等

問 18 相談できる方はいますか(いましたか)？

・はい 28 ・いいえ

* 無回答あり

<問 18 で「はい」と答えた方にお伺いします。それはどなたですか？>

- ① 夫 ② 夫の両親 ③ 自分の両親 ④ 友人 ⑤ 児童館の職員
⑥ 他の相談施設 ⑦ その他 ⇒ 助産師の方

問 19 子育て中でのリフレッシュ法はありますか？

- ・あります 34 ・ありません

<問 19 で「あります」と答えた方にお伺いします。具体的にどんな方法ですか？>

* 友達と遊ぶ、話す(3)

* 一時預かりでお願いする(2)

* お菓子(3)

* 一人の時間に音楽を聴く(2)

* お笑いやドラマ、映画を見る(3)

* おいしいものを食べる(2)

* 子どもや家族とお出かけ(2)

* 週末、主人が子どもを見てくれるので1人で出かけることができる

- * ライン漫画
- * 子育て施設の利用
- * 児童館めぐり

問 20 (1) 土曜日や日曜日どのように過ごされていますか？

- * お出掛け(8) ⇒ 公園・動物園・お出かけスポット
- * 児童館に来て話すこと
- * 散歩で近所へお買い物
- * 家族でお出掛け(8)
- * 義理母や義理姉・姪っ子と遊ぶ
- * ゴロゴロ
- * 子どもと一緒に過ごす(父)
- * 家事
- * 家で過ごす

(2) もし、土曜日に家族さんかできる取り組みがあれば来館されますか？

- ぜひ参加する 8 参加できれば参加する 21 内容による 6
 参加しない 1 ⇒ * 主人が仕事の為、参加できない

問 21 今後児童館でやってほしい活動内容があればお書きください。

- * フォト(記念日)などの活動ができれば楽しいかも
- * 映画会
- * 虫取り、電車、公園での児童館
- * 季節のフォトブースで撮影
- * 足型アートなど定員がもっと多いとか、イベントの数が多いとありがたい

最後になりましたが、コロナ禍におけるお家での過ごしと、お困りごとについてお伺いします

問 22 緊急事態宣言中、お家でお子様とどのようにお過ごしでしたか？

- * 散歩(2)
- * おもちゃや粘土、折り紙
- * 家でブロックやお絵かき、折り紙(2)
- * 人が少ない公園や散歩
- * 家でジーっと(3)
- * 散歩、読み聞かせ、ままごと
- * 今より財布のひもを緩め、とにかくみんなで楽しめるおもちゃを購入し遊んだ
- * 家の中であそんだ(2)
- * 蜜にならないように人の少なさそうな場所、時間を選んだ
- * 上の子どもの勉強についていた時間が多く、下の子どもがほったらかしに・・・
- * 家族でおもちゃ遊び
- * 公園、クレヨン、粘土、おもちゃ、絵具、工作、レゴ、電車(5)
- * テレビを見たり
- * 室内遊具を購入
- * 家の中にテントを張って寝たり、お菓子を作ったりと少しでも楽しめるようにした
- * お家ピクニック

問 23 コロナ禍において、お困りだったこと、悩んだことなどご記入ください。

- * 遊べる場所や行ける場所、子どもの発散不足
- * 生活の制限
- * 自由に友達や家族とも会えず、精神的に辛い
- * 子どもも大人もストレスがたまる(2)
- * 情報が入りにくい(2)
- * イベント等に参加しにくい
- * 子どもの人見知りが発した
- * 雨の日が困った。行くところがないので・・・
- * 自分(大人)の話し相手がいない
- * 子どもとの遊びにネタ切れ
- * 子ども同士だと公園などではどうしても距離が近くなってしまう
- * 成長と勉強の遅れが不安
- * 子ども同士の関わりが持てず困った
- * 親と2人で過ごすことが多く、お友達や他の人と関わる事がほとんどなかった。
テレビを見る時間が増えた
- * 行く場所がない・・・
- * 人に会えない・・・話せないことが嫌だった
- * 児童館の休館が長すぎ・・・
これは京都市に言いたい！
児童館の先生はいろいろ考えてしてくださっているのに、
市はそう思えない