

令和3年度 桂徳児童館 乳幼児向け アンケート(37人回答)

桂徳児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

毎年、利用者の方にアンケートにご協力いただき、みなさまにご利用していただきやすいように改善に努めています。

児童館の利用についてお伺いします

- ① 利用されている子どもさんの月齢はおいくつですか?(複数可)
- 0歳 1歳 2歳 3歳 4歳以上
- 19 14 4 1
- ② 児童館への利用はどのぐらいの頻度で利用されていますか?
- 初めて 6 週に1~2回 8 週に3~4回 週に5~6回
- 月に1~2回 16 年に数回 6 その他 1
- ③ 児童館への来館のきっかけはなんですか?
- 出産祝いのゴミ袋をとりこきて 1 地域回覧のお便りを見て 友人の紹介 4
- ほっこりスペースで知った 西京はぐくみだよりを見て 16 はぐくみ室・区役所の紹介 1
- ホームページを見て 3 たまたま前を通りかかった 2 赤ちゃん訪問で紹介 2
- その他

* 遊ぶ場所をさがして

* 上の子どもの妊娠中に近くの児童館を調べて来館しました

* 姉の持ち帰るお便りを見て

* 主人に行ってみたらと言われて・・・

* お兄ちゃんの時代から利用している

* 看板

* 張り紙

* 兄弟の時利用

- ④ 初めて来館されたときの印象はいかがでしたか?(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

1 1 5 30

- ⑤ 職員の対応、親切さについてどう感じていますか?(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

1 1 4 31

◆職員の対応についてお気づきの点があればお書きください。

- ⑥ 児童館を利用して全体的な満足度はいかがですか?(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

1 6 30

- ⑦ 利用の目的はなんですか?(複数可)

取り組みに参加するため 22

子どもを遊ばせる 33

- ママ友づくり 6
- 情報の収集 8
- ストレス発散 10
- 悩みを聞いてほしい 2
- おしゃべり 6
- 絵本の貸出 4
- その他

⑧ 児童館のどの取り組みに参加されていますか？

これまでに参加されたことのあるものの番号に☑をつけてください。(複数可)

<定期的な取り組み>

- ほっと広場 8
- りんご(2歳以上対象 自由参加 木曜日) 3
- さくらんぼ(0歳対象 自由参加 水曜日) 12
- いちご(1歳児以上対象 自由参加 火曜日) 10
- なかよしっこ(民生委員主催の自由参加広場) 5
- ヨガサークル 1
- ヨガ教室 7
- マミスク(講師竹本久美子先生 年2回実施) 1
- ミュージックケア 20
- お父さんとあそぼ 1
- 足型アート 13

<地域連携事業>

- はじめましてお誕生会 10
- 赤ちゃん訪問 ⇒ 申込制 3

<単発の行事>

- 子育て講演会(歯科衛生士のお話し会、保育園、幼稚園事情 など) 7
- その他
- ハロウィンパーティー(学童クラブ 高学年企画) 2
- クリスマス会 3

⑨ 今後機会があれば参加してみたい児童館事業はありますか？

<定期的な取り組み>

- ほっと広場 8
- りんご(2歳以上対象 自由参加 木曜日) 4
- さくらんぼ(0歳対象 自由参加 水曜日) 10
- いちご(1歳児以上対象 自由参加 火曜日) 12
- なかよしっこ(民生委員主催の自由参加広場) 11
- ヨガサークル 4
- ヨガ教室 10
- マミスク(講師竹本久美子先生 年2回実施) 1
- ミュージックケア 20
- お父さんとあそぼ 4

足型アート 15

<地域連携事業>

はじめましてお誕生会 2

赤ちゃん訪問 ⇒ 申込制

<単発の行事>

子育て講演会(歯科衛生士のお話し会、保育園、幼稚園事情 など) 11

<その他>

ハロウィンパーティー(学童クラブ 高学年企画) 5

クリスマス会 7

その他

⑩ 児童館の取り組みの申込はどんな方法が利用しやすいですか？

電話 12

直接来館 6

インターネットからのフォーム 29

直接メール

その他 *夜中でも予約が取れるといい

⑪ お父さんは児童館に来館されたことはありますか？

はい 4

児童館に興味はあるが開館時間などに来れない 24

お父さんは児童館に興味はない 6

⑫ 施設の手入れは行き届いていますか？(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

2 1 3 28

⑬ 児童館の設備、遊具やおもちゃの種類についてはいかがですか？(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

1 1 3 27

◆館内の施設について、ご意見・お気づきの点、取り入れてほしいおもちゃなどあればお書きください。

*手押し車

*いつもキレイにさせていただいてとても嬉しい

*おもちゃも大きなものや知育もそろっていていつも楽しんでいる

⑭ 児童館は地域や子育てに必要な存在だと思いますか？(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

2 2 30

⑮ 児童館のホームページを利用したことはありますか？

いつも利用している 10 時々利用している 13 知っているが利用したことは無い 4

知らなかったので利用したことが無い 4 今後利用してみたい 2

⑩ 子育てなどで知りたいことはありますか？

- 子どもの生活のリズムについて 12
- 子どもとの関わり方 19
- 子どもの遊びについて 23
- 子どもの成長について 16
- 子どもの進路(幼稚園保育園・小学校など) 9
- 習い事について 8
- 夫婦関係や家事分担などについて 5
- 子育てにかかるお金について 5
- その他

⑪ 相談できる方はいますか(いましたか)？

- 配偶者 29 配偶者の両親 9 自分の両親 26 友人 19 相談施設
- 児童館の職員 2 相談できる人はいない インターネットで検索する 3
- 子育てについて悩んだことはない
- その他 2

⑫ 児童館以外にお子さんによく遊びに行くところはどんなところですか？

- 友達や親戚、祖父母の家 14
- ショッピングセンター 18
- 近くの公園 25
- 大きい企画 4
- つどいの広場 12
- 有料の遊べる施設 9
- 動物園、水族館などの施設 8
- その他 *遊びに行っていない

⑬ コロナ禍で遊びに行ける場所やママ友作りなどで特に感じる変化はありますか？

- 子どもを連れて遊びに行く場所が減った 19
- 子育てを相談できずにいることがある 5
- ママ友がなかなかつけれない、会う機会がない 13
- テレビやスマホ、タブレットを見ることが増えた 13
- 家で過ごすことが多く、閉塞感がある、リフレッシュしにくい 15
- 家にいることが多く、家事や子育てを家庭で協力してできている 4
- 家にいることが多く家庭がぎすぎすしていることがあった 4
- その他 1 *コロナ過でしか子どもを育てたことがない

⑭ その他、お子さんとのお困りごとや児童館でのお気づきの点など自由にお書きください。

- *いつも清潔に保っていただきとても利用しやすいです
- *素敵なおもちゃがたくさんあり、広くてキレイなのでまた来たいと思いました
- *週、何回か利用できるようになると嬉しいです。0歳のあつまりが少なく、出かける機会もすくない
- *つどいの広場では初めて来た人に、スタッフの方が積極的に話しかけ、また来やすい雰囲気を作っているが、児童館ではそういう取り組みが感じられずスタッフの方は知っている人に話かけているように思える。また、来たいと思ってもらえるような空気を作ってほしい