

★京都市松ヶ崎児童館のアンケート結果について★

平素は児童館の事業にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

11月に実施しました「利用者共通アンケート」結果についてご報告させていただきます。

今回のアンケートでは、配布人数144人（小学生56人、保護者86人）、回収人数123人（小学生47人、保護者76人）、回収率85%（小学生84%、保護者86%）と多くの方々にご回答いただき、また、率直なご意見もいただくことができました。

主なものとして、小学生については、児童館には友達がたくさんいて楽しいとの回答が多く、地域の中で子どもたちにとって、良い遊び場・居場所となっていることがうかがえました。また、職員やボランティアなど大人との関係についても良好で概ね満足を得ていることが読み取ることが出来ました。しかし、安全面について危ないと思っている場所があり、子ども自身危険を感じている場所があることを把握することが出来ました。

保護者の方にとっては、リフレッシュができ、利用者同士の親睦を深めることが出来るなど、楽しく過ごせる場所となっていることが伺えました。また、職員の対応や態度についても好ましいと感じていただき、広報についても分かりやすく満足を得ているとの回答をいただきました。しかし、その一方、防犯等の安全面や感染症等の衛生面での対策や配慮について周知徹底が不十分であることが伺えました。

今回の「利用者アンケート」により把握しましたニーズやお聞かせいただいたご意見を基に、利用者の方々に合ったサービスが出来るよう努めてまいりたいと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

京都市松ヶ崎児童館
館長 横内 智美

★ 児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

本会運営の34児童館で実施致しました標記アンケートには、小学生2,041名、中高生68名、保護者2,245名の合計4,354名と、多くの皆様にお忙しい中ご回答及び貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

各児童館での職員の対応や事業内容、安全や環境整備等、運営全般にわたる調査を初めて実施し、利用者の皆様に概ね満足していただいている項目と、「わからない」「いいえ」の回答が多かった項目を把握することが出来ました。

今後、この結果を踏まえ、可能な改善方策を検討し、利用者の皆様に安心して心地良くご利用いただける児童館を目指しさらに努力してまいります。今後とも率直なご意見をお聞かせいただき、児童館運営へのご理解・ご協力をお願いいたします。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会