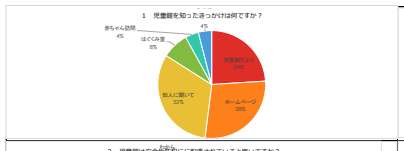
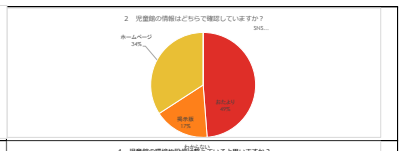
令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（乳幼児保護者対象）

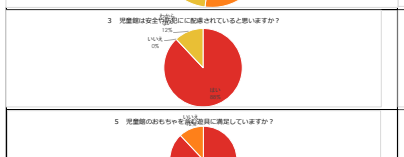
京都市南浜児童館

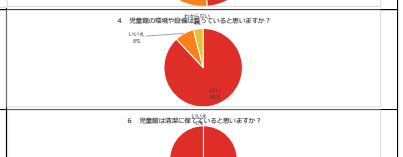
25 枚　　回収枚数 25 枚　　回収率 100%

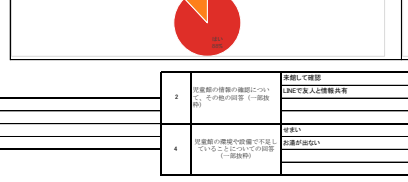
	質　問	項目	回答数	%	合計
1	児童館を知ったきっかけは何ですか？	児童館だより	6	24%	25
		ホームページ	7	28%	100%
		知人に聞いて	8	32%	
		ほてくみ堂	2	8%	
		赤ちゃん訪問	1	4%	
		其他保健師	1	4%	
2	児童館の情報はどちらで確認していますか？思い当たるものすべてに○をしてください。	おたより	20	49%	合計
		掲示版	7	17%	41
		ホームページ	14	34%	100%
		SNS	0	0%	
3	児童館は安全や防犯に配慮されていると思いますか？	はい	22	88%	合計
		いいえ	0	0%	25
		わからない	3	12%	100%
4	児童館の環境や設備は整っていると思いますか？	はい	22	88%	合計
		いいえ	2	8%	25
		わからない	1	4%	100%
5	児童館のおもちゃを含む遊具に満足していますか？				合計
		はい	22	88%	25
		いいえ	3	12%	100%
6	児童館は清潔に保っていると思いますか？				合計
		はい	25	100%	25
		いいえ	0	0%	100%

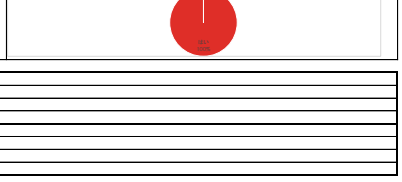












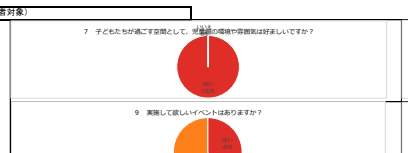
1	児童館を知ったきっかけについて、その他の回答（一部抜粋）	通りがかり。散歩中。
		自分が南浜学区で育ったので知っていた。
		近所。
		あっすれふしフェッチ

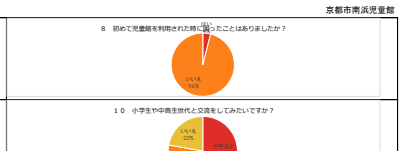
2	児童館の情報の確認について、その他の回答（一部抜粋）	実際して確認
		LINEで友人と情報共有
4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答（一部抜粋）	なまい
		お湯が出ない

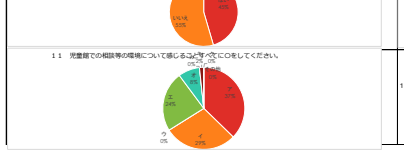
令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（乳幼児保護者対象）

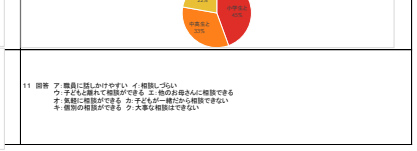
京都市南浜児童館

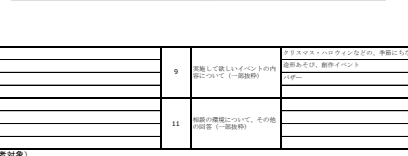
	質　問	項目	回答	%	合計
7	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいですか？	はい	25	100%	25
		いいえ	0	0%	100%
8	初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？				合計
		はい	1	4%	25
		いいえ	24	96%	100%
9	実施して欲しいイベントはありますか？				合計
		はい	10	45%	22
		いいえ	12	55%	100%
10	小学生や中高生世代と交流をしてみたいですか？	小学生と	12	44%	合計
		中高生と	9	33%	27
		いいえ	6	22%	100%
11	児童館での相談等の環境について感じることすべてに○をしてください。	ア	22	37%	合計
		イ	17	29%	59
		ウ	0	0%	100%
		エ	14	24%	
		オ	5	8%	
		カ	0	0%	
		キ	1	2%	
		ク	0	0%	
		その他	0	0%	











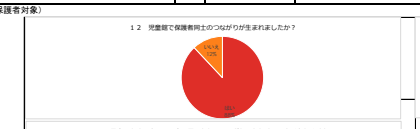
１１　回答　ア：職員に話しかけやすい　イ：相談しづらい
ウ：子どもと離れて相談ができる　エ：他のお母さんに相談できる
オ：高額に相談ができる　カ：子どもが一緒だから相談できない
キ：意別の相談ができる　ク：大事な相談はできない

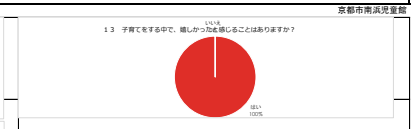
8	初めて利用して困ったことについて（一部抜粋）	
9	実施して欲しいイベントの内容について（一部抜粋）	クリスマス・ハロウィンなどが、季節にちなんだイベントをしたい。
		夏祭あそび、制作イベント
		ドッヂ
10	小学生や中高生世代と楽しくふれあえる企画の内容について	遊んだり、教えてもらったりお話をしたい。
11	相談の環境について、その他の回答（一部抜粋）	

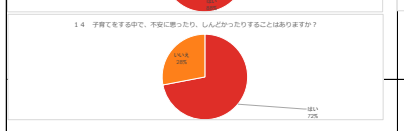
令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（乳幼児保護者対象）

京都市南浜児童館

	質　問	項目	回答	%	合計
12	児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？	はい	22	88%	25
		いいえ	3	12%	100%
13	子育てをする中で、嬉しかったと感じることはありますか？	はい	25	100%	合計
		いいえ	0	0%	25
					100%
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることはありますか？	はい	18	72%	合計
		いいえ	7	28%	25
					100%
15	子育てをする中で、どのような支援があれば良いと思いますか？	年後からでも利用できる場所、預かり支援。 こどもの発達を第三者に見てもらいたい。			
16	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。	広くてのびのび過ごせる。 安全に勉強過ごせる。			







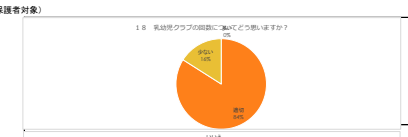
13	子育てをする中で嬉しかったこと（一部抜粋）	児童館を通して、こどもたちと繋がりが生まれたこと。
		日々できることが増えていくところ。ふわいさやおもしろさが日々感じられること。
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることは	発達が遅れているのか悩み事人とは相談できない時。・寝ぐずり・夜泣・イヤイヤ期、反抗期時。はきおまない時。思うように聞かれなかった時。
		まとまって寝ない時、寝不足になりしんどい。ワンオーで自分の体調が悪いとき。
		イライラを子どもに当たってしまうとき。不審者・子どもを狙った犯罪が不安。

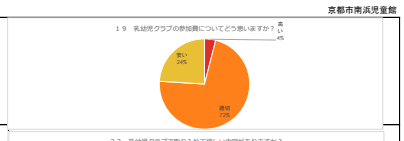
15	子育てをするなかでどのような支援があれば良いか（一部抜粋）	無料のクラブ、ランチタイム、授乳スペースがあり、児童館が楽しい雰囲気になっているので安心です。
		発達検査について、判断がつく前から、子どもの発達の段階観察や支援をする機関や相談できる機会があれば嬉しい。
16	児童館で過ごしていて思うこと（一部抜粋）	いつも、楽しく気持にすごさせてもらっていてありがたいです。
		色たたくさんあり、本の貸し出しが嬉しい。行ける時間がからなりなり限られているので利用しにくい。
		おなじくらいの年齢のお子さん会えるのが嬉しいです。お父さんの参加率をあがたいです。
		毎日、子育てに追われていますが、児童館を利用して、他のママさんとその成長を一緒に共有できて親子で楽しかて元気になれた。

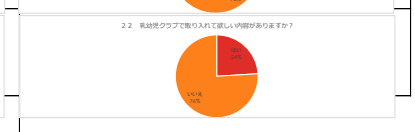
令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（乳幼児保護者対象）

京都市南浜児童館

質　問		項目	回答	%	合計
17	乳幼児クラブを利用しようと思ったきっかけは何ですか？				
18	乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？	多い	0	0%	合計
		適切	21	84%	25
		少ない	4	16%	100%
19	乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？	高い	1	4%	合計
		適切	18	72%	25
		安い	6	24%	100%
20	乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足でしたか？	はい	24	96%	合計
		いいえ	1	4%	25
					100%
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組は何ですか？	クリスマス会、運動会 ハロウィン 季節行事			
22	乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容がありますか？	はい	6	24%	合計
		いいえ	19	76%	25
					100%
23	その他、乳幼児クラブについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。	ランチタイムがあるので嬉しい 担当の先生が優しい 児童館が大好きです ずっと居たい			







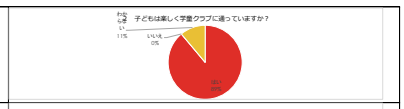
17	乳幼児クラブを利用しようとしたきっかけ（一部抜粋）	子どもにとってかしでも刺激になればと思い利用しはじめました。急抜き、無料のクラブがある。室ではできないあそびができる。
		たくさんのお父さん、お母さんと交流したかったから。友人におすすめされたから。
		親に勧められて。子ども同士のふれあいをさせたい。他の保護者に教えてもらった。
		季節や月齢に応じた遊びや同月齢の保護者との交流をしたいと思ったため。
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組について（一部抜粋）	ハロウィンパレード、みんなで歩いて楽しかったです。夏祭り、えのぐあそび。
		クリスマス会（愛華でひっくりしました）。親が制作しているあいだ、子は保育してもらえる取組。
		運動会などの季節のイベント・成長記録（手形・足型）　バルーン遊び。
		防パック作り。みんなで宿の観光等の広場に遊びに行く。
22	乳幼児クラブで取り入れ欲しい内容について（一部抜粋）	リズムあそび。
		異文化交流、音楽会。
		ジョップ支援。
		キーホルダー作り。
23	その他、乳幼児クラブについてのご意見について（一部抜粋）	先生方の雰囲気もよく、とても過ごしやすい児童館だと思います。
		いつも楽しく参加させてもらっています。ありがとうございます。
		悩みを話し合える機会があるといい。
		ウクレレ（クラブの）回数を増やしてほしい。

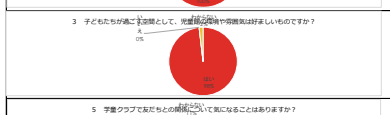
令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（学童クラブ保護者対象）

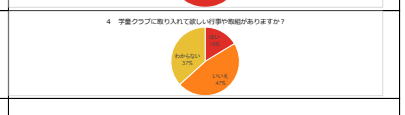
京都市南浜児童館

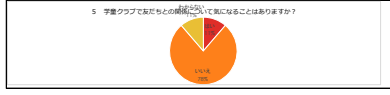
115 枚　　回収枚数 54 枚　　回収率 47%

質　問		項目	回答	%	合計
1	子どもを安心して預けられていますか？	はい	54	100%	合計
		いいえ	0	0%	54
		わからない	0	0%	100%
2	子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？	はい	48	89%	合計
		いいえ	0	0%	54
		わからない	6	11%	100%
3	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？	はい	53	98%	合計
		いいえ	0	0%	54
		わからない	1	2%	100%
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組ありますか？	はい	8	16%	合計
		いいえ	25	47%	49
		わからない	18	37%	100%
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？	はい	6	11%	合計
		いいえ	41	77%	53
		わからない	6	11%	100%
6	学童クラブでどのような子どもの成長を感じますか？	挨拶が明るいっている時。			
		イベントに参加に対する意欲。			
		学年を超えての交流。			





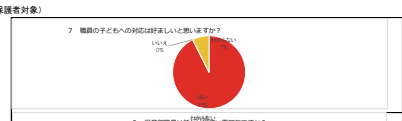


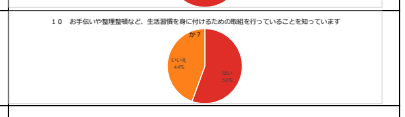


4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組について（一部抜粋）	-外遊びの日を増やしてほしい
		-こどもの権利を学ぶ機会を作ってほしい。
		-自由おやつを増やしてほしい。
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることがあるか（一部抜粋）	挨拶してくるお友だちの表情がいつも一緒なので他の子と仲良くできているのかな配。
		本人の問題だが、兄弟の関係がっきにくい
		お友だちは遊んでいるつもりでも、我が子は嫌だと思っていることがある
		静かにしろがいないと楽しめない。
6	学童クラブで子どもの成長を感じることは（一部抜粋）	規則りで過ごすので、違う学年の子と交流ができたり、低学年の子を助ける共働を育むことができた。
		社会性が身についてきた　　時間が守れるようになった
		自分などのルールを守り最一ることになってきた
		自分のことは自分でできるようになってきている

令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（学童クラブ保護者対象）

質　問		項目	回答	%	合計
7	職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？	はい	50	93%	
		いいえ	0	0%	54
		わからない	4	7%	100%
8	職員の保護者への対応は好ましいと思いますか？	はい	52	96%	合計
		いいえ	0	0%	54
		わからない	2	4%	100%
9	児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？	はい	52	96%	合計
		いいえ	0	0%	54
		わからない	2	4%	100%
10	お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？	はい	30	56%	合計
		いいえ	24	44%	54
					100%
11	おやつの内容やおやつ代など、おやつについて意見見があれば自由にお書きください。	おやつ代はちょうどいい、おやつの量が少ない。			





7	職員の子どもへの対応で好ましくないこと（一部抜粋）	
8	職員の保護者への対応で好ましくないこと（一部抜粋）	先生の名前と顔が一致しない。
11	おやつについての意見（一部抜粋）	スナック菓子の日が多い　量が物足りない
		内容・量・金額で親子ともども大満足　自然派やおせんべいなど身体にいいものを用意してほしい
		残ち帰りしたおやつがたまるので、持ち帰りなくてもいいようにしてほしい
		ゼリーやヤーグルなど物別なおやつは嬉しい

令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（学童クラブ保護者対象）

京都市南浜児童館

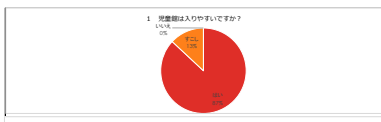
質　問		項目	回答	%	合計
12	学童クラブの連絡方法は便利ですか？	はい	54	100%	
		いいえ	0	0%	54
					100%
13	おたよりはデータでの送信か、紙面での配布などちらの方が好ましいですか？	データ	31	57%	合計
		紙面	1	2%	54
		どちらでも	22	41%	85%
14	お子様が学童クラブで過ごしていることについて、思うことを自由にお書きください。				

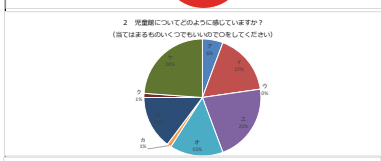
14	学童クラブについての自由記述（一部抜粋）	ひとりぼっちとしているが、みんなの輪の中に入ってほしい。
		保護者会が負担です。
		ルービックキューブなど知的な玩具を増やしてほしい。
		親子の入退館の管理が不安。

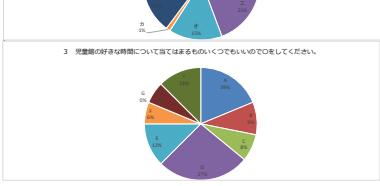
令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（自由来館児童対象）　　京都市南浜児童館

24 枚　　回収枚数 24 枚　　回収率 100%

	質　問	項目	回答数	%	合計
1	児童館は入りやすいですか？	ほい	20	87%	
		すこし	3	13%	**23**
		いいえ	0	0%	100%
2	児童館についてどのように感じていますか？（当てはまるものいくつでもいいのでOをしてください）	ア	5	6%	合計
		イ	18	17%	**86**
		ウ	0	0%	100%
		エ	19	22%	
		オ	13	15%	
		カ	1	1%	
		キ	13	15%	
		ク	1	1%	
		ケ	21	24%	
3	児童館の好きな時間について（当てはまるものいくつでもいいのでOをしてください。）	A	12	19%	合計
		B	6	9%	**64**
		C	5	8%	100%
		D	17	27%	
		E	8	13%	
		F	4	6%	
		G	4	6%	
		H	4	6%	
		I	8	13%	





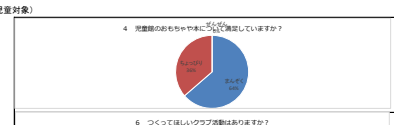


2　回答内容　ア:ふだんは行かない　イ:いごこちがいい　ウ:たいくつする
エ:すきなことができる　オ:わくわくする　カ:つまらない
キ:ともだちとあえる　ク:きんちょうする　ケ:たのしい

3　回答内容　A:先生と遊ぶ　B:工作をする　C:おもちゃであそぶ
D:ともだちとあそぶ　E:本を読む　F:好きなクラブがある
G:好きな時間はない　H:なにもしない　I:好きな行事がある

令和5年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（自由来館児童対象）　　京都市南浜児童館

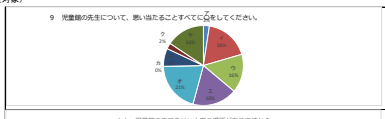
	質　問	項目	回答数	%	合計
4	児童館のおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	14	64%	
		ちょっぴり	8	36%	**22**
		ぜんぜん	0	0%	100%
5	児童館の好きな行事はありますか？	たくさんある	5	26%	合計
		ある	14	74%	**19**
		あまりない	0	0%	100%
6	つくってほしいクラブ活動はありますか？	ある	8	38%	合計
		ない	13	62%	**24**
					100%
7	児童館でやってみたいことはありますか？	ある	5	39%	合計
		ちょっぴり	4	22%	**23**
		あまりない	9	39%	100%
8	お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？	ある	5	24%	合計
		ちょっぴり	4	19%	**21**
		あまりない	12	57%	100%

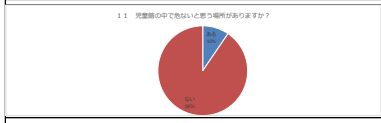


4	欲しいおもちゃや本について（一部抜粋）	ワンピース　ペムケロ　名探偵コナン　ドラえもん　少女マンガ
5	好きな行事について（一部抜粋）	やきそば、ふるた、SBS（中高生クラブ）、おばけやしき、BBQ、お楽しみ会（ビンゴ）、工作 転車子猫さん、みなみはまパーク（おまつり）、クリスマス会、ハロウィン
6	つくって欲しいクラブ活動について（一部抜粋）	スポーツ系のクラブ、けん玉クラブ、こまクラブ、工作クラブ、調理クラブ、なわとびクラブ
7	児童館でやってみたいことについて（一部抜粋）	調理会、プール、ボーリング、BBQ
8	お家の人とやってみたいことについて（一部抜粋）	親子遠足、児童館のお仕事体験、スポーツ対決、縄跳き逆縄

令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（自由来館児童対象）　　京都市南浜児童館

	質　問	項目	回答数	%	合計
9	児童館の先生について、思い当たることすべてに○をしてください。	ア	2	2%	
		イ	18	18%	**89**
		ウ	13	16%	100%
		エ	18	18%	
		オ	17	20%	
		カ	0	0%	
		キ	6	7%	
		ク	2	2%	
		ケ	13	16%	
10	児童館で火事や地震が起き時の避難の仕方は知っていますか？	ばっちり	12	55%	**22**
		ちょっぴり	6	27%	100%
		ぜんぜん	4	18%	
11	児童館の中で危ないと思う場所がありますか？	ある	2	10%	**21**
		ない	19	90%	100%
12	児童館のおたよりを見ていますか？	みている	0	0%	**20**
		まあまあ	8	40%	100%
		みていない	12	60%	
13	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。	楽しい、先生大好き、みんなでトランプをしたい			

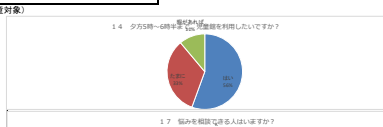


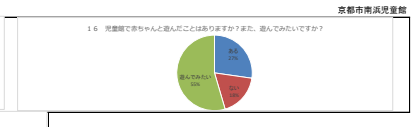


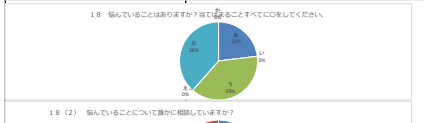
11	児童館の中で危ない場所について（一部抜粋）	
13	児童館で過ごしていて思うことについて（一部抜粋）	

令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（自由来館児童対象）　　京都市南浜児童館

	質　問	項目	回答数	%	合計
14	夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？	はい	9	56%	合計
		たまに	5	33%	**9**
		無ければ	2	11%	100%
15	どんな行事があれば参加したいですか？あれば書いてください。	SBS（中高生）クラブ、クリスマス			
16	児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？また、遊んでみたいですか？	ある	3	27%	合計
		ない	2	18%	**11**
		遊んでみたい	6	55%	100%
17	悩みを相談できる人はいますか？当てはまるものにOをしてください。	A	6	26%	合計
		B	3	13%	**20**
		C	3	10%	100%
		D	4	13%	
		E	5	23%	
		F	1	6%	
		G	1	6%	
		H	1	3%	
		I	2	7%	
		J	2	7%	
		K	1	6%	
		L	1	3%	
18	悩んでいることはありますか？当てはまるものすべてにOをしてください。	あ	3	23%	合計
		い	1	6%	**13**
		う	5	38%	100%
		え	1	6%	
		お	5	38%	
		か	1	6%	
	悩んでいることについて誰かに相談していますか？	いる	5	56%	**9**
		いない	4	44%	100%







17回答　A:父母　B:児童館の先生　C:おじいちゃん・おばあちゃん
D:兄弟・姉妹　E:友達　F:彼氏・彼女　G:SNSとの知り合い
H:いない　I:学校の先生　J:先輩　K:近所の知り合い
L:その他

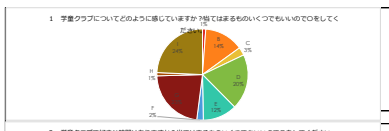
18回答　あ:友達について　い:家族について　う:勉強について
え:恋愛について　お:自分自身のこと(内面・外見)

15	どんな行事があれば参加したいですか？（一部抜粋）	
17	悩みを相談できる人についてその他（一部抜粋）	塾の先生

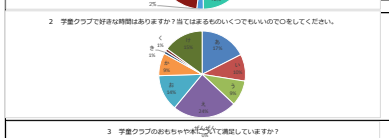
令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（学童クラブ児童対象）　　京都市南浜児童館

132 枚　　回収枚数 68 枚　　回収率 52%

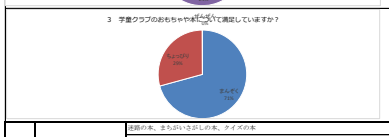
質問		項目	回答数	%	
1	学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつでもいいのでこたえてください。	A	2	1%	合計
		B	24	14%	**179**
		C	6	3%	100%
		D	34	20%	
		E	21	12%	
		F	4	2%	
		G	39	23%	
		H	2	1%	
		I	40	24%	
2	学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつでもいいのでこたえてください。	あ	35	18%	合計
		い	28	10%	**200**
		う	19	10%	100%
		え	48	24%	
		お	27	14%	
		か	17	9%	
		き	2	1%	
		く	2	1%	
		け	30	15%	
3	学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	40	69%	合計
		ちょっぴり	19	28%	67
		ぜんぜん	2	3%	100%
4	学童クラブで毎月避難訓練を行っていますが、火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げ	ぜったい	47	76%	合計
		ちょっぴり	14	23%	**63**
		ぜんぜん	1	2%	100%

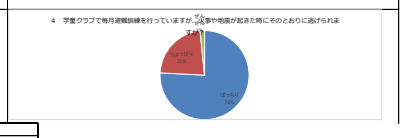


1 回答　A:しかたなく行っている　B:いごこちがいい　C:たいくつする
D:すきなことができる　E:わくわくする　F:つまらない
G:ともだちとあえる　H:さんちょうする　I:たのしい



2 回答　あ:おやつ　い:工作　う:行事　え:ともだちとあそぶ
お:本を読む　か:先生とあそぶ　き:好きな時間はない
く:なにもしない　け:外あそび

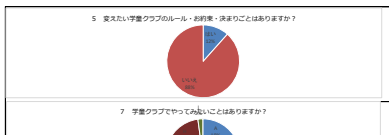


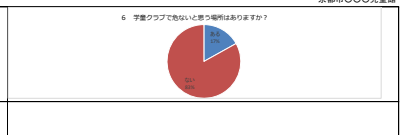


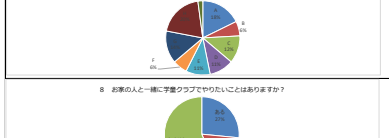
3	欲しいおもちゃや本について（一部抜粋）	恐竜の本、まちがいさがしの本、クイズの本
		ビーズアート、ルービックキューブ、ジグソーパズル
		ねいくるみ、おままごと、ドラえもんの本
		公文の推薦図書、PC、レゴ

令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（学童クラブ児童対象）　　京都市〇〇〇児童館

質問		項目	回答数	%	
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとはありますか？	はい	8	12%	合計
		いいえ	61	88%	**69**
					100%
6	学童クラブで危ないと思う場所はありますか？	ある	11	17%	合計
		ない	54	83%	**65**
					100%
7	学童クラブでやってみたいことはありますか？	A	25	18%	合計
		B	9	6%	**141**
		C	17	12%	100%
		D	16	11%	
		E	16	11%	
		F	9	6%	
		G	20	14%	
		H	28	20%	
		I	3	2%	
8	お家の人と一緒に学童クラブでやりたいことはありますか？	ある	17	27%	合計
		ちょっぴり	11	17%	**64**
		あまりない	36	56%	100%





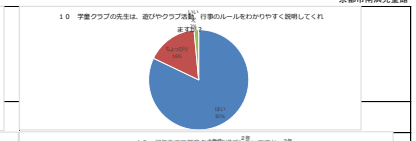


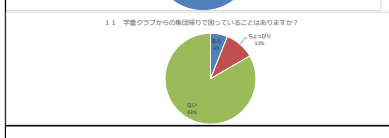
7 回答　A:キャンプ　B:お店屋さん　C:赤ちゃんとあそぶ　D:遠足
E:カードゲーム　F:中高生世代とあそぶ
G:ボールあそび（野球、サッカーなど）　H:TVゲーム　I:その他

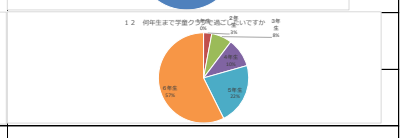
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとについて（一部抜粋）	外遊びを多くしてほしい
6	危ない場所について（一部抜粋）	本館と別館の間（段差がある）
		机のかど、かべ・マットのところ
		少しの段差、　遊戯室や図書室でとりまわったりしている人がいた時
7	学童クラブでやってみたいことの具体案（一部抜粋）	おえかきクラブ、イラストクラブ
		ドッジボール、ルービックキューブクラブ
8	お家の人と一緒に学童クラブでやってみたいこと（一部抜粋）	公園遊び、おえかき、レゴ、マンカラ、つみき、カードゲームあそび
		こま、ドッジボール、リレー、ゲーム、折り紙、ユニ工作
		ぬりえ、カプラ

令和6年度　利用者満足度調査共通アンケート集計結果（学童クラブ児童対象）　　京都市南浜児童館

質問		項目	回答数	%	
9	学童クラブの先生と色んな話ができますか？また、話しやすいですか？（困っていること、しんどいこと、したい遊びなど）	はい	43	65%	合計
		ちょっぴり	16	24%	**66**
		いいえ	7	11%	100%
10	学童クラブの先生は、遊びやクラブ活動、行事のルールをわかりやすく説明してくれますか？	はい	55	82%	合計
		ちょっぴり	11	16%	**67**
		いいえ	1	1%	100%
11	学童クラブからの集団帰りで困っていることはありますか？	ある	4	6%	合計
		ちょっぴり	7	11%	**66**
		ない	55	83%	100%
12	何年生まで学童クラブで過ごしたいですか？	1年生	4	6%	合計
		2年生	2	3%	**66**
		3年生	5	7%	100%
		4年生	7	10%	
		5年生	15	22%	
		6年生	30	47%	
13	学童クラブで過ごしていて、思うことを自由に書いてください。	楽しく過ごしている。			
		おやつがでるのも嬉しい。			
		毎日工作がしたい。			
		外遊びをもっとしたい。			







11	集団帰りで困っていることについて（一部抜粋）	話しに夢中でついてこない人がいる。
		1年生がうるさくて、列がでちゃでちゃになったりする。
		走っている人がいる。
		3年生が交通ルールを守らない。
13	自由記述（一部抜粋）	外で遊びたい・もっと公園あそびがしたい
		静かに勉強ができるのが嬉しい。
		プールあそびがしたい・本や漫画をもっと増やしてほしい。