

★京都市紫野児童館のアンケート結果について★

この度の「利用者共通アンケート」の実施につきまして、お忙し中ご協力いただき、まことにありがとうございます。結果を下記のとおり報告させていただきます。

1 アンケート回収結果

小学生	：【配布数 100 枚	回収枚数 99 枚	回収率 99 %】
中学生・高校生	：【配布数 0 枚	回収枚数 0 枚	回収率 0 %】
地域および利用者	：【配布枚 125 枚	回収枚数 76 枚	回収率 61 %】

2 集計から読みとれたこと

(1) 小学生

今年度、学童クラブ以外の子どもたちにもアンケートを実施したことで、昨年度の 67 枚から 99 枚と回収枚数が 1.47 倍に増加し、設問 14 項目中（昨年度はコロナ過のため、2 設問が削除）4 項目上昇したものの、10 項目で軽微に評価が下がりました。しかし、「児童館では、楽しくあそんでいますか？」の設問に 81.8%の子どもたちが「はい」と答えてくれ、自由記述でも友達や職員やボランティア、遊具や行事に対するプラスの意見が多くあり、狭い空間の中で子どもたちは工夫しながら、友達や職員と毎日楽しく過ごしてくれていることに、ほっとしております。また、「台風、地震、火事が起きた時は、どのように避難するか、先生から聞いていますか」の設問には、92.9%の子どもたちは「はい」と答えてくれ、日ごろより訓練だけでなく、「安全の日」に災害時の対応について、話やクイズを行うことで、災害への意識が増加したものと思われまます。

(2) 中学生

残念ながら、今年度も 1 枚も配布するに至りませんでした。今後、中高生の居場所・活動場所につながるように、発信していきたいと思っております。

(3) 地域及び利用者

今年度、乳幼児クラブの登録者数が減ったため、回収枚数が 22 枚から 13 枚に減少、学童クラブ保護者についてはウェブ上での実施となり、回答のしやすさもあったのか、47 枚から 62 枚と回収率があがりました。しかしながら、「わからない」という回答も増え、24 設問中（昨年度はコロナ過のため、1 設問が削除）、5 項目で評価があがったものの、13 項目で評価が下がる結果となりました。また、自由記述では、利用料金についてや職員の対応、限られたスペースの中での環境整備、安全面等、貴重なご意見をたくさん、いただくことが出来ました。

今後とも、皆さまのご意見を頂戴しながら、安全安心を一番に、子ども達や利用者の皆さまにとって、少しでも居心地のよい児童館となれるように、職員一同努力してまいりますので、引き続きご理解・ご支援いただきますよう、よろしくお願いいたします。

※ 詳細なアンケート結果をホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

京都市紫野児童館 館長 堀田 幸子

★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

本会運営の児童館で実施いたしました標記アンケートに、小学生 2,592 名、中高生 83 名、地域及び利用者 1,880 名、合計 4,555 名と、多くの皆様に御回答をいただきました。

お忙しい中、貴重な御意見を頂戴し誠にありがとうございました。

職員への感謝や激励の言葉、専門職としてより一層の成長を求める御意見もいただき、気を引き締めて日々の業務にあたることを再認識する機会となると同時に、大きな励みになりました。

頂戴した御意見につきましては、本会児童館全体の運営に活かしていく所存です。また、建物や設備の修繕も、京都市と相談しながら進めてまいります。

今後も職員一同、地域の子育て支援に寄与できる児童館の運営を目指しますので、引き続きの御理解、御協力をよろしくお願いいたします。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会