

令和6年度 中唐戸児童館 利用者アンケート結果について

平素は児童館・学童クラブ事業にご理解ご協力をいただきありがとうございます。
さて、令和6年度利用者アンケートの結果報告をいたします。

こどもたちのアンケート結果からは、学童クラブ児童・一般来館児童とも概ね児童館で楽しくのびのびと過ごしていることがわかりうれしく思います。

一方で、「先生に自分の気持ちや考えを言いやすいですか」などの項目では、「わからない」との回答が多く、こどもたちとの積極的なコミュニケーションが必要だと感じました。職員一同、改めてこどもの話に耳を傾け一人ひとりの気持ちを大切にすることで、信頼関係を深めていきけるよう今後も努めてまいります。

また、今年度より「なんでもBOX」を設置し、こどもの意見を集めて、事業や行事に反映していく取り組みを始めています。こどもたちの思いを形にしたり、話し合う機会を設けながら、こどもが中心となる児童館づくりを目指していきたいと思います。

保護者の回答としては、外部からの侵入についての防犯対策、また障害のあるこどもへの配慮などについてわからないとの回答が多くありました。

児童館での方針や取り組みについて、広く利用者の皆様に知っていただくように努めていく必要があると感じました。

防犯については、小学校などの関連施設・地域の各種団体・警察との連携のもと情報交換や見守り等を行っています。職員についても定期的な研修を行っています。施設の設備面においては今後の課題として検討し、利用者の皆様が安心して利用いただけるよう努力していきたいと思います。

また、災害などの非常時の対応や連絡方法などを、今一度利用者の皆様にお伝えし、確認していくことが大切だと感じています。

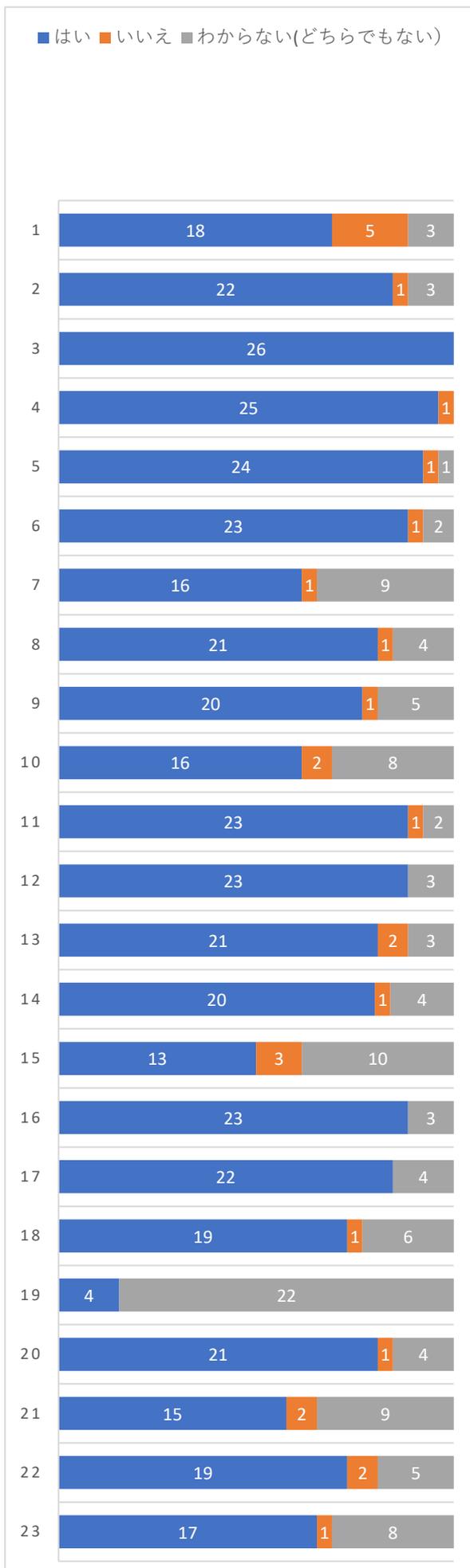
今回の結果から、見えてきた課題を真摯に受け止め、より一層利用者の皆様にご理解・ご満足していただけるように活動してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今後ともよろしく願いいたします。

令和 6年度 京都市中唐戸児童館 利用者アンケート 保護者（全体） 回答26件

		はい	いいえ	(どちらでもない)
1	児童館は何で利用されていますか？	18 学童クラブ	5 その他	3 幼児クラブ
2	お子様は、児童館に喜んでいらいますか？また楽しそうに過ごしていますか？	22	1	3
3	あなたのお子様をはじめ子どもたちは、表情豊かに生き生きと活動していますか？	26		
4	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？	25	1	
5	子ども達の生活や遊びの空間として、児童館、館庭などの環境、雰囲気は好ましいですか？	24	1	1
6	お子様や保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	23	1	2
7	台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？	16	1	9
8	児童館利用時に発熱やケガがあった場合の対応は、家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていますか？	21	1	4
9	感染症の情報やその対策、手洗い、うがい、児童館全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？	20	1	5
10	外部からの侵入についてや、児童館外での活動時の防犯対策がなされていますか？	16	2	8
11	児童館を利用する前に広報（案内チラシ）を目にしましたか？	23	1	2
12	児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、方法、利用の方法等について、説明がありましたか？	23		3
13	お子様の様子や子育て等について、電話や連絡アプリなど色々な方法を通じて情報を伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？	21	2	3
14	子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別に相談できる環境が整っていますか？	20	1	4
15	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	13	3	10
16	活動の材料費などの費用負担については、内容に見合った適正な金額だと感じますか？	23		3
17	地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？	22		4
18	1人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場が用意されていると感じますか？	19	1	6
19	障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？	4		22
20	友達と仲良くする事や、協同の喜びを味わうことのできるような配慮がなされていると感じますか？	21	1	4
21	自然体験などの身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための取り組みがなされていると感じますか？	15	2	9
22	コミュニケーション能力や表現力を豊かにするために、子ども達の発達に応じた取り組みがなされていると感じますか？ (歌・工作・読み聞かせ等)	19	2	5
23	手洗い、整理整頓などの生活習慣を身につけるための取り組みがなされていると感じますか？	17	1	8



令和 6年度 京都市中唐戸児童館 利用者アンケート 小学生（全体）回答56件

		はい	いいえ	(どちらでもない)
1	児童館に行くことは楽しいですか？	51		5
2	児童館の中ではのびのびと過ごせますか？	51		5
3	児童館の中でゆっくりする場所がありますか？	45	3	8
4	児童館を利用している時に、熱を出したりケガをしてしまった時に、先生は対応してくれますか？	47	2	7
5	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、先生から聞いていますか？	49	3	4
6	児童館で、危ないと感じる場所がありますか？はいと答えた人はどこですか？	9	42	5
7	先生には、気軽に話をすることができますか？	46	3	6
8	利用する時に、児童館での遊びやクラブ活動などの内容について、わかりやすく説明してもらいましたか？	48	3	5
9	あまり元気がないときや、気分がすぐれない時、先生が声をかけてくれますか？	38	6	12
10	友だちと仲良くできるように先生は工夫してくれますか？	44	5	8
11	地域の人がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に、地域の人と一緒に活動する機会はありますか？	39	3	14
12	あなたが何かしたいと言った時、先生はそのことに相談にのってくれますか？	36	2	18
13	あなたは先生に自分の気持ちや考えを言いやすいですか？	32	6	16
14	お願いごとや知りたいことに対して、できないことはどうしてできないのか先生は説明してくれますか？	33	3	20
15	先生は他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか？	26	2	28

