

令和7年度 中唐戸児童館 利用者アンケート結果について

平素は児童館・学童クラブ事業にご理解ご協力をいただきありがとうございます。
またこの度は、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。

こどもたちのアンケート結果からは、概ね児童館で楽しくのびのびと過ごしていることがわかりうれしく思います。

一方で「先生に自分の気持ちや考えを言いやすいですか」「何かしたいと言った時、先生は相談にのってくれますか？」などの項目で、わからない・いいえの回答が一定数あったことは、今後の課題だと感じます。

職員一同、改めてこどもが話しやすい雰囲気をお大切にしながら、一人ひとりの思いに寄り添い、信頼関係を深めていけるよう、努めてまいります。

また、日々の生活や取り組みの中で、こどもの声や意見を聴くことを大切にし、活動していきます。

次に、毎月避難訓練を行っているにもかかわらず、災害のときの避難方法がわからないとの回答が多くありました。小学生だけでなくすべての利用者の方に、避難方法を伝えるためにも、さまざまな場面での避難訓練が必要だと感じました。来年度に活かしていきたいと思えます。

また、児童館で「危ないと感じる場所」についても、本棚・ロッカーなどがあがり、しっかりと固定されていることを伝えることで、利用者の方の不安を少しでも減らしていきたいと思えます。

保護者の方につきましては、「外部からの侵入についての防犯対策」また「障害のあるこどもへの配慮」などでわからないとの回答が多くありました。

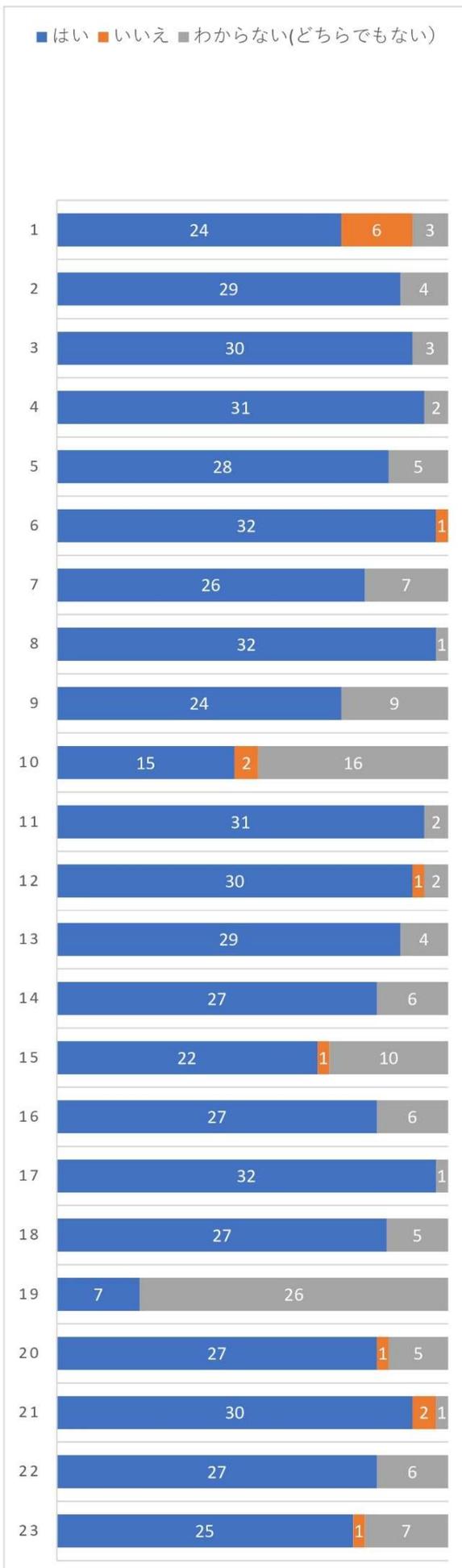
防犯対策については、施設のハード面での対策は、すぐには厳しい面もありますが、警察に依頼しての防犯講習を受けているなどの取り組みを知っていただくことで、少しでも安心して利用していただけるよう努めてまいります。また児童館のさまざまな事業をご理解いただけるよう広報にも力を入れていきたいと思えます。

今回の結果から見えてきた課題を真摯に受け止め、より一層利用者の皆様にご満足していただけるように活動してまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

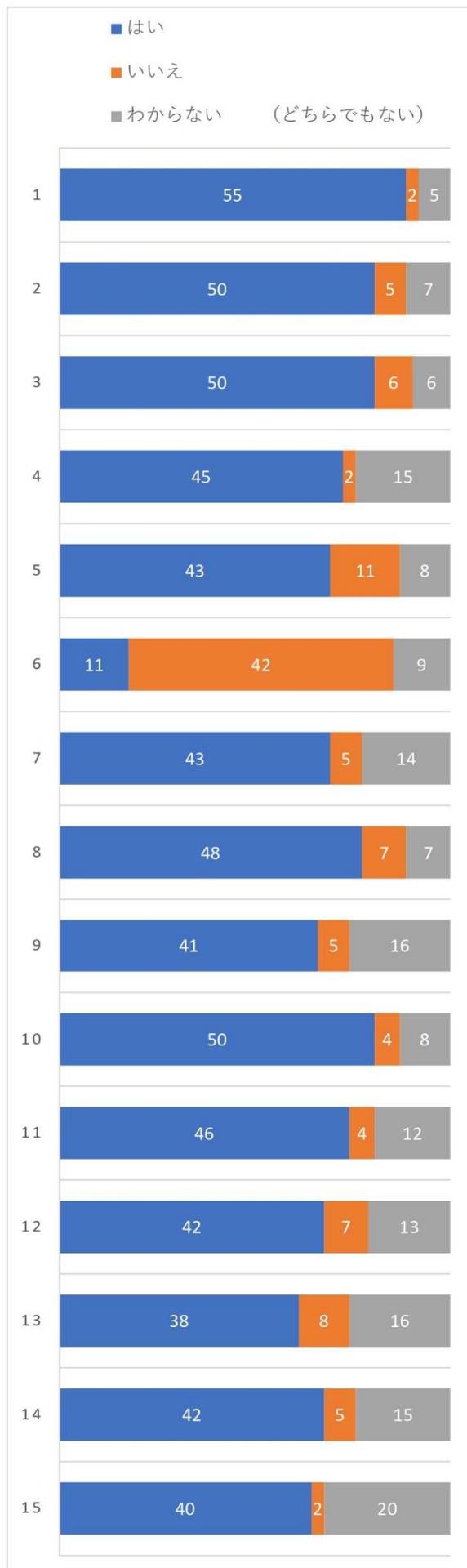
令和 7年度 京都市中唐戸児童館 利用者アンケート保護者（全体）回答33件（64件中）

		はい	いいえ	(どちらでもない)
1	児童館は何で利用されていますか？	24 学童クラブ	6 その他	3 幼児クラブ
2	お子様は、児童館に喜んでいらいますか？また楽しそうに過ごしていますか？	29		4
3	あなたのお子様をはじめ子どもたちは、表情豊かに生き生きと活動していますか？	30		3
4	職員の対応や態度、雰囲気は好きですか？	31		2
5	子ども達の生活や遊びの空間として、児童館、館庭などの環境、雰囲気は好きですか？	28		5
6	お子様や保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	32	1	
7	台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？	26		7
8	児童館利用時に発熱やケガがあった場合の対応は、家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていますか？	32		1
9	感染症の情報やその対策、手洗い、うがい、児童館全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？	24		9
10	外部からの侵入についてや、児童館外での活動時の防犯対策がなされていますか？	15	2	16
11	児童館を利用する前に広報（案内チラシ）を目にしましたか？	31		2
12	児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、方法、利用の方法等について、説明がありましたか？	30	1	2
13	お子様の様子や子育て等について、電話や連絡アプリなど色々な方法を通じて情報を伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？	29		4
14	子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別に相談できる環境が整っていますか？	27		6
15	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	22	1	10
16	活動の材料費などの費用負担については、内容に見合った適正な金額だと感じますか？	27		6
17	地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？	32		1
18	1人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されていると感じますか？	27		5
19	障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？	7		26
20	友達と仲良くする事や、協同の喜びを味わうことのできるような配慮がなされていると感じますか？	27	1	5
21	自然体験などの身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための取り組みがなされていると感じますか？	30	2	1
22	コミュニケーション能力や表現力を豊かにするために、子ども達の発達に応じた取り組みがなされていると感じますか？ (歌・工作・読み聞かせ等)	27		6
23	手洗い、整理整頓などの生活習慣を身につけるための取り組みがなされていると感じますか？	25	1	7



令和 7年度 京都市中唐戸児童館 利用者アンケート 小学生（全体）回答62件

		はい	いいえ	(どちらでもない)
1	児童館に行くことは楽しいですか？	55	2	5
2	児童館の中ではのびのびと過ごせますか？	50	5	7
3	児童館の中でゆっくりする場所はありますか？	50	6	6
4	児童館を利用している時に、熱を出したりケガをしてしまった時に、先生は対応してくれますか？	45	2	15
5	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、先生から聞いていますか？	43	11	8
6	児童館で、危ないと感じる場所がありますか？はいと答えた人はどこですか？	11	42	9
7	先生には、気軽に話をするができますか？	43	5	14
8	利用する時に、児童館での遊びやクラブ活動などの内容について、わかりやすく説明してもらいましたか？	48	7	7
9	あまり元気がないときや、気分がすぐれない時、先生が声をかけてくれますか？	41	5	16
10	友だちと仲良くできるように先生は工夫してくれますか？	50	4	8
11	地域の人がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に、地域の人と一緒に活動する機会がありますか？	46	4	12
12	あなたが何かしたいと言った時、先生はそのことに相談のしてくれますか？	42	7	13
13	あなたは先生に自分の気持ちや考えを言いやすいですか？	38	8	16
14	お願いごとや知りたいことに対して、できないことはどうしてできないのか先生は説明してくれますか？	42	5	15
15	先生は他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか？	40	2	20



令和 7年度 京都市中唐戸児童館 利用者アンケート 中高生 回答 7 件

		はい	いいえ	(どちらでもない)
1	児童館に行くことは楽しいですか？	7		
2	児童館の中では、のびのびと過ごせますか？	6		1
3	気持ちや体を落ち着ける場所がありますか？	7		
4	児童館を利用している時に、熱を出したりケガごしてしまった時には、児童館の職員が適切な対応をしてくれますか？	7		
5	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、先生から聞いていますか？	4	2	1
6	児童館で危ないと感じる場所がありますか？はいと答えた人はどこですか？ ()	4	2	1
7	児童館の職員に気軽に話をしたり、相談してりすることができますか？	6		1
8	利用するときに、児童館で出来ることや出来ないことなどを、説明してもらいましたか？	6		1
9	あまり元気がないときや、気分がすくれないとき、児童館の職員は声をかけてくれますか？	6		1
10	児童館の職員に話をしたり、相談したときに職員がきちんとあなたの言葉を受け止めてくれていると思いますか？	6		1
11	地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に、地域の人と一緒に活動する機会はありますか？	7		
12	あなたが児童館に対して苦情がある時に、そのことを伝えやすいですか？(直接職員に言うことができる。苦情箱が設置してあるなど)	5		2
13	自分たちが希望することを、きちんとした説明がないまま禁止されていませんか？	2	2	3
14	児童館の職員はあなたのプライバシーや他の人に知られたくないことについて守ってくれますか？	6		1

