

令和5年度 嵯峨野児童館 乳幼児向け アンケート

嵯峨野児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

毎年、利用者の方にアンケートにご協力いただき、みなさまにご利用していただきやすいように改善に努めています。

児童館の利用についてお伺いします

- ① 利用されている子どもさんの月齢はおいくつですか？(複数可)
□0歳 □1歳 □2歳 □3歳 □4歳以上
11 11 2 1 1
- ② 児童館への利用はどのぐらいの頻度で利用されていますか？
□初めて 5 □週に1～2回 10 □週に3～4回 2 □週に5～6回 □月に1～2回 4
□年に数回 1 □その他 4
- ③ 児童館への来館のきっかけはなんですか？
□出産祝いのゴミ袋をとりきて 2 □地域回覧のお便りを見て 3 □友人の紹介 1
□ほっこりスペースで知った 1 □右京はぐくみだよりを見て 5 □はぐくみ室・区役所の紹介 1
□ホームページを見て 5 □たまたま前を通りかかった 5
□その他 2 (坂本さんの赤ちゃん講座に興味があってきました。)
- ④ 初めて来館されたときの印象はいかがでしたか？(①:不満～⑤:満足)
① ② ③ ④ ⑤
□ □ □ □ □
1 2 23
- ⑤ 職員の対応、親切さについてどう感じていますか？(①:不満～⑤:満足)
① ② ③ ④ ⑤
□ □ □ □ □
1 1 24
- ◆職員の対応についてお気づきの点があればお書きください。
- ⑥ 児童館を利用して全体的な満足度はいかがですか？(①:不満～⑤:満足)
① ② ③ ④ ⑤
□ □ □ □ □ ⇒
2 24
- いつも笑顔で私にも娘にも優しく丁寧に接して下さり、名前も覚えてもらえ、娘もすぐに慣れて楽しそうにしているので通いだして本当に良かったと思います。いつもありがとうございます。
- ⑦ 利用の目的はなんですか？(複数可)
□取り組みに参加するため 21
□子どもを遊ばせる 22
□ママ友づくり 11
□情報の収集 20
□ストレス発散 6
□悩みを聞いてほしい 5
□おしゃべり 5
□絵本の貸出 10
□その他

⑧ 児童館のどの取り組みに参加されていますか？

これまでに参加されたことのあるものの番号に☑をつけてください。(複数可)

足型アート、ミュージックケア、子育て講座(竹本先生)、坂本さんの赤ちゃん講座
ぷにゅぷにゅひろば、すくすくひろば、ぽっかぽか広場

⑨ 今後機会があれば参加してみたい児童館事業はありますか？

坂本さんの赤ちゃん講座、音楽あそび、足型アート、ミュージックケア

⑩ 児童館の取り組みの申込はどんな方法が利用しやすいですか？

- 電話 10
- 直接来館 5
- インターネットからのフォーム 24
- メール 5
- その他

⑪ お父さんは児童館に来館されたことはありますか？

- はい 9
- 児童館に興味はあるが開館時間などに来れない 16
- お父さんは児童館に興味はない 1

⑫ 施設の手入れは行き届いていますか？(①:不満~⑤:満足)

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| <input type="checkbox"/> |
| | | 1 | 3 | 22 |

⑬ 児童館の設備、遊具やおもちゃの種類についてはいかがですか？(①:不満~⑤:満足)

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| <input type="checkbox"/> |
| | | 3 | 23 | |

◆館内の施設について、ご意見・お気づきの点、取り入れてほしいおもちゃなどあればお書きください。

*今まで行った児童館で一番親切でアットホームで来やすいです。大好きです。

おもちゃがきれいです！

*使ったおもちゃを入れる箱などがあれな良いかなと思います。(いつも言おうと思ひ忘れるので)

⑭ 児童館は地域や子育てに必要な存在だと思いますか？(①:不満~⑤:満足)

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| <input type="checkbox"/> |
| | | | | 26 |

⑮ 児童館のホームページを利用したことはありますか？

- いつも利用している 9
- 時々利用している 11
- 知っているが利用したことは無い
- 知らなかったのだから利用したことが無い 4
- 今後利用してみたい 3

⑯ 子育てなどで知りたいことはありますか？

- 子どもの生活のリズムについて 10
- 子どもとの関わり方 10
- 子どもの遊びについて 11
- 子どもの成長について 9

子どもの進路(幼稚園保育園・小学校など) 7

習い事について 3

夫婦関係や家事分担などについて 2

子育てにかかるお金について 10

その他

⑰ 相談できる方はいますか(いましたか)?

配偶者 26 配偶者の両親 10 自分の両親 16 友人 25 相談施設 3

児童館の職員 5 相談できる人はいない インターネットで検索する

子育てについて悩んだことはない

その他

⑱ 児童館以外にお子さんとよく遊びに行くところはどんなところですか?

友達や親戚、祖父母の家 15

ショッピングセンター 16

近くの公園 10

大きい企画(イベント) 3

つどいの広場 9

有料の遊べる施設 5

動物園、水族館などの施設 7

その他 1(散歩)

⑲ コロナ禍で遊びに行ける場所やママ友作りなどで特に感じる変化はありますか?

子どもを連れて遊びに行く場所が減った 11

子育てを相談できずにいることがある 2

ママ友がなかなかつけれない、会う機会がない 11

テレビやスマホ、タブレットを見るが増えた 5

家で過ごすことが多く、閉塞感がある、リフレッシュしにくい 10

家にいることが多く、家事や子育てを家庭で協力してできている 3

家にいることが多く家庭がぎすぎすしていることがあった 1

その他

⑳ その他、お子さんとのお困りごとや児童館でのお気づきの点など自由にお書きください。

*育児をしてから初めて児童館を利用しています。(3人目)こんなにも母子ともに学んだり、刺激があったり、いい時間を過ごせるとは知らず本当に感謝しています。

ほっこりカフェするのもいい時間です。

特に嵯峨野児童館の方は優しく、親切でとても来やすいです。貴重な育児期間を楽しく過ごせているのは児童館のおかげです。いつもありがとうございます。

⇒4月から体制も変わり、いろいろ四苦八苦しながら初めましてで運営をしてきた中、本当に嬉しいお言葉をいただきこちらこそ感謝しております。

来年度からはパワーアップして取り組みを進めていきたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

*職員さんもとても親切で参加しやすい。

⇒ありがとうございます。職員のはげみになります。

今後もしっかりと職員対応を心掛けていきます。地域の皆様に利用しやすい、心地よい場所となるように頑張っていきたいと思います。

*坂本さんの講座が右京図書館の赤ちゃん講座と重なっているのでもいつもどちらに参加しようかと迷います。うまくアンテナをはって頂けないかな~と思っています。(同じ右京区なので)

⇒了解いたしました。できる範囲で取り組みの調整をしていきます。

4月から開始になりますが、どうぞ今後も嵯峨野児童館の取り組みにご参加ください。

お待ちしております。

*食事がなかなか食べてくれないので子育て講座で相談させてもらっています。

*断乳をするタイミングを知りたい。

*月齢にあわせたあそびをしりたい

*公園などまだ利用できないので遊びのレポーターがない家で困っています。

⇒今後、子育て講座を企画する中で取り入れていきたいと思います。

実施の際はぜひご参加ください。

ろしくお願いいたします。