

# ＊ ＊ 平成25年度 児童館利用状況調査報告

乳幼児保護者

下鳥羽児童館

実施：平成25年12月12日～28日

配布枚数 22枚      回収      22枚

お住まいは？ [学区      下鳥羽      17      横大路      1      久我      1      板橋      1]

項目		はい	いいえ	わからない
1	子どもさんは児童館に喜んで行っていますか？ また楽しそうに過ごしていますか？	20	0	2
2	職員の対応や態度はおおむね好ましいですか？	22	0	0
3	子ども達の生活や遊びの空間として、児童館、館庭などの環境はおおむね好ましいですか？	22	0	0
4	子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	17	0	4
5	子育てに必要な情報は、児童館にありますか？	21	0	1
6	感染症の情報やその対策、児童館全体の衛生管理等、衛生面での配慮は充分だと感じられますか？ (無回答 1枚)	15	1	5
7	外部からの侵入についてや、児童館外での活動時の防犯対策がなされていると感じられますか？	10	0	12
8	子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気ですか？	21	0	1
9	利用者同士の親睦を深めたり、子育てを学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	21	0	1
10	活動の材料費やなどの自己負担については、内容に見合った適正な金額だと感じていますか？	18	0	3
11	地域の方がボランティアで来てくれたり、地域の人と一緒に活動する等、地域住民との連携が図られていると感じますか？	19	0	3
12	子どもの個性に応じた関わりや配慮、子どもが主体的な活動がされていると感じますか？	19	0	2
	利用している児童館で参加している取り組みは何ですか？あてはまるものを○で囲んでください (いくつでも) (無回答 8)	/	/	/
13	乳児クラブ 6    季節行事 6    にこにこ広場 7    クラフト 2    チューリップクラブ 1 リズム遊び 2    にこ親ランド 1    夏祭り 2    子育て講座 4			
	回答    児童館では、これからも様々な事業を展開していきたいと思えます。皆さんの    こんなことをやってみたい、あんなことをやってほしい等のご意見がありましたら、お聞かせください。			
14	参加した取り組みのプログラム内容は、充実していると感じていますか？	22	0	0
15	利用している児童館の満足度は？      [    充分満足 12    満足 10    不満 0    すごく不満 0    ]			

[自由記述欄] 〈日頃感じていることなど自由にお書きください〉

◎よちよち歩きなので、マットなど敷いてあると嬉しいです。

◆回答 マットを敷く件については、滑ることによってよけいに安全性が失われ危険ではないか、などの意見も多く、検討中です。

また、床貼り替えによりクッション性に富んだ床材になりましたので、様子を見て頂きますようにお願いいたします。

また、小さなマットには滑り止めがついていますのでご利用ください。

◎先生が子どもに慣れていて、安心です。

◆回答 児童館を利用して頂く中で、皆さんとどのように交流が出来るか心がけています。

お子さん一人ひとりの状況が把握できるよう努力いたしますので、またいろいろご協力をお願いいたします。

◎毎日、楽しみにしています。お友達との関わりも増え、色々学べて嬉しい。

◆回答 いろいろ目的意識を持って事業の企画を立案していますが、喜んでいただけて嬉しく思います。もちろん皆さんと一緒に活動できて、職員も楽しみです。