

崇仁児童館 令和4年度 児童館利用者アンケート集計（学童クラブ保護者）

□ はい □ いいえ □ わからない

1	子どもを安心して預けられていますか。	97%	3%	
2	職員の、保護者への対応は好ましいと思いますか。	95%	5%	
3	職員の、子どもへの対応は好ましいと思いますか。	87%	13%	
4	悩みや要望、相談をしやすい環境ですか。	92%	3%	5%
5	子ども一人ひとりの個性に合わせた関わりや、心情に配慮された関わりがされていると思いますか。	79%	3%	18%
6	館内の環境や設備は整っていると思いますか。	76%	3%	21%
7	おやつの量や内容について、満足していますか。	71%	8%	21%
8	おやつ代や諸費用は適切だと思いますか。	74%	13%	11%
9	学童クラブのおたよりをご覧になっていますか。	100%		
10	学童クラブの活動内容（行事や当番活動など）は、適切であると感じますか。	95%	5%	
11	学童クラブの活動で、子どもの成長を感じることはありますか。	97%	3%	
12	親子で参加できる行事があれば、参加したいですか。	63%	13%	24%
13	学童クラブでの宿題の取り組み方で困っていることはありませんか。	55%	39%	3%
14	学校から児童館、児童館から自宅の帰り方で、困っていることはありませんか。	68%	32%	
15	コロナやインフルエンザ等の感染防止対策は適切に行われていると感じますか。	87%	13%	
● 連絡用アプリ「うえぶさくら」についてお答えください				
16	連絡用アプリ「うえぶさくら」は使いやすいですか。	82%	3%	16%
17	入退室時間通知機能に満足していますか。	95%	5%	
18	アプリで学童クラブからの連絡を確認できていますか。	97%	3%	
19	アプリでのおたよりやお知らせはわかりやすいですか。	95%	3%	3%
20	アプリでの欠席連絡はできていますか。	95%	3%	3%
21	アプリでの写真販売があれば利用したいと思いますか。	87%	3%	11%
22	アプリの機能に満足していますか。	71%	5%	24%
23	今後、アプリで追加してほしい機能はありますか。	13%	26%	58%
24	その他、ご意見がございましたらお聞かせください。			

アンケート結果について

おやつに関しましては内容や費用に満足していただけていないという意見が3割ほどありました。おやつ代につきましては高いという意見もありましたが、物価が高騰する中、弁当いらんDAYの費用もおやつ代より捻出していることもあり、昨年度と同額にするのが精一杯な現状です。またコロナ禍ということもあり、個包装の袋菓子が中心となっていました。子どもたちが満足できるように内容も精査し工夫していきたいと思っております。また、おやつの有無や日割り等アレルギー以外の個別の対応につきましては日常の業務の関係上、対応は難しいです。欠席される場合はできるだけおやつを取りに来ていただきますようご協力をお願いいたします。

宿題の取り組み方で困っているという意見が4割近くありました。宿題をする時間を設けておりますが、1人ひとりの宿題をチェックすることはできず、また公園遊びや誕生会など遊びの時間を優先し宿題の時間が設けられないこともございますのでご家庭で確認をお願いいたします。

学校から児童館・児童館から自宅の帰り方で困っているという意見が多くありました。毎年交通安全指導をしておりますが満足していただけていない現状です。子どもたちが安全に帰館・帰宅できるように努めてまいります。ご家庭でもお出かけの際に安全についてご指導していただけますようよろしくお願い申し上げます。

アプリにつきましては急遽の導入にもかかわらず、活用していただいております。まだまだ使いにくい部分もあるとは思いますが、気になる部分がございますら遠慮なくご意見していただきたいと思います。

今回のアンケートも様々な意見をいただきました。皆様からいただいた厳しいご意見を真摯に受け止め、安心していただけるように設備の改善や職員の研修に努めてまいります。

皆様から頂きましたアンケート結果を今後の学童クラブ運営に活用させていただきますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。