

崇仁児童館 令和4年度 児童館利用者アンケート集計（乳幼児保護者）

□ はい □ いいえ ■ わからない

館内は、安全に配慮されていますか。	100%	
児童館の環境や設備は整っていますか。	100%	
児童館のおもちゃや遊具に満足していますか。	100%	
館内や遊具は、清潔に保てていると思いますか。	100%	
職員の、保護者への対応は好ましいと思いますか。	100%	
職員の、子どもへの対応は好ましいと思いますか。	100%	
職員は話しかけやすい雰囲気ですか。	100%	
悩みや相談を話しやすい環境ですか。	100%	
行事や活動内容に満足していますか。	100%	
行事の頻度（回数）に満足していますか。	100%	
知りたい情報が児童館に来ると得ることができますか。	82%	18%
掲示物は、分かりやすく掲示されていますか。	100%	
児童館で保護者同士のつながりができましたか。	91%	9%

乳幼児の行事内容に関しては、「季節感のある工作ができてよかった」等の肯定的な回答を多くいただきました。昨年度よりも利用者数も増加し、児童館としての役割の大きさを改めて感じることができました。

また乳幼児親子の居場所づくりとして、児童館の環境や設備、衛生面等も多くの方に「はい」という回答をいただきました。職員の対応や声掛けなど、利用者さんが安心して利用できる児童館になるように努めていきます。

今後も子育て親子の安心して過ごせる場、そして交流の場として楽しめる行事などを増やし、設備の改善や職員研修に力を尽くしてまいります。

京都市崇仁児童館 館長 吉田由紀子